

رحلتك على الطيران
العماني مؤمنة من
قبل تكافل عمان ما
يعني أنه يمكنك أن
تسافر براحة بال



1. وثيقة تأمين السفر
2. جدول المنافع
3. التعليمات

وثيقة تأمين السفر

جدول المحتويات

3	تمهيد
3	نقاط مهمّة
3	ما العمل يف حالة الطوارئ الطبية
4 - 5	التعريفات
5	النطاق الجغرافي للخدمات والتغطية
6	نطاق الخدمات / التغطية
14	الاستثناءات العامة
16	أهليّة المطالبات
18	الغاء
18	التمديد والتجديد
18	الفحوصات
18	التنازل عن الشّية الطبيّة
18	الجزء 14 قبول المندرجات وال رشوط والاستثناءات
18	التحكيم فيما يخصّ الرأي الط. يبّ
18	الاختصاص القضا ين المختصّ والقانون الحاكم

وثيقة تأمين السفر

تمهيد

يحكم هذا العقد الشروط العامة والخاصة لبرنامج المساعدة الدولية الخاصة بالسفر الصادر عن شركة التأمين.

نقاط مهمة

. يتعيّن قراءة هذه البوليصة بعناية إذ أنّها توضح كامل تفاصيل التغطية، بما في ذلك ما تشمله وما لا تشمله التغطية، وكذلك الشروط والشروط العامة والإستثناءات التي تطبق. وإنّ التخلّف عن التقيّد بهذه المندرجات قد يؤثّر على أهليّة المؤمن عليه للمطالبة.

الحالة الصحيّة

1. نطاق التغطية: هذه البوليصة ليست بخطة تأمين صحي عام، إنّها مصمّمة خصيصاً لتوفّي التغطية في حال المرض المفاجئ وغير المتوقع أو الحادث الذي يقع أثناء وجود المؤمن عليه خارج بلد إقامته. يُستثنى حاملو البطاقة الخنساء (الغرين كارد) أو تضيحي الإقامة من التغطية.

2. الحالات الطبيّة القائمة مسبقاً: لا توفّر هذه البوليصة التغطية لأيّ مطالبات تتعلّق بالحالات الطبيّة القائمة مسبقاً حسبما هو محدّد في هذا المستند.

3. الاستثناءات الصحيّة العامة: لن تسدّد أيّ منافع بموجب هذه البوليصة في حال المؤمن عليه:

- أ. يسافر بخلاف نصيحة الطبيب.
- ب. يتلقّى أو ينتظر أو يخضع لعلاج طبي. يتّ أو فحوصات حسبما يتم وصفه من قبل الطبيب. ج. يسافر بقصد تلقيّ علاج طبي. يتّ.
- د. قد تمّ تشخيصه بحالة طبيّة مميتة.

ما العمل في حالة الطوارئ الطبيّة

يجب الإتّصال برشكة أي إس إيه أسيسست ASSIST ISA في غضون 24 ساعة في حال دخول المستشفى أو النفقات الطبيّة أو وقوع حادث أو وفاة المؤمن عليه. وإذا لم يتمكّن المؤمن عليه من الإتّصال، قد يبلغنا ممثّل عنك أحد أفراد العائلة أو موظّف المستشفى أو المستجيب في حالات الطوارئ بالتّيابة عنه. وسيؤدّي التخلّف عن الحصول على تضيحي مسبق من رشكة أي إس إيه أسيسست ASSIST ISA لعلاج المرض الداخلي أو إعادة الطارئة إلى الوطن إلى رفض التغطية. وتضمن خدمة المساعدة العالميّة لدينا المتاحة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع 7/24 حصول الأفراد المؤمن عليهم على الدعم الطّبيّ اللازم، بغض النّظر عن مكان وجودهم.

الاتّصال برشكة أي إس إيه أسيسست ASSIST ISA:

- المملكة المتّحدة: 0056 325 151 44 + المارات العربيّة المتّحدة: 06512126 800 971+ الولايات المتّحدة الأمريكيّة: 1266 239 954 1+

لبنان: 1 517107 961+ أايلاند: 35532 6000 66 + جميع أنحاء العالم: 3479 7872 45+

- رقم الموبايل على واتساب: 961+ 3 190 210

- ين: ريو اللك بيد. ال: claims@isa-assist.com

لمزيد من الرّاحة، يمكنكم تنزيل تطبيق أي إس إيه أسيسست ASSIST ISA، المتاح لنظاميّ أندرويد Android وآي أو أس iOS، حيث يمكنكم الإتّصال بسهولة بخطّنا السّاحن.

بالإضافة إلى ذلك، يمكنكم استخدام الرّمز الشريطيّ على بوليصة سفركم كأداة تواصل أخرى للوصول إلى الدعم لدينا عبر واتساب على مدار السّاعة طوال أيام الأسبوع 7/24.

وثيقة تأمين السفر

التعريفات

- **العمل الرها. ينّ** هو فعل (قد يشتمل على استخدام القوة أو العنف) يرتكبه أي شخص أو مجموعة لأغراض سياسية أو دينية أو أيديولوجية أو لأغراض مماثلة، بهدف التأثير على أي حكومة أو بثّ الخوف في نفوس العامة أو أي فئة من العامة. لن تعتبر عمليات الشطو أو غيرها من الأعمال الجرمية التي ترتكب بشكل رئيسي لتحقيق مكاسب شخصية والأعمال الناشئة بشكل رئيسي عن العلاقات الشخصية عملاً إرهابياً. يشتمل العمل الإرهابي أيضاً على أي فعل تؤكده الحكومة المعنية على أنه عمل إرهابي. كما يعتبر استخدام المواد أو الأسلحة النووية أو الكيميائية أو البيولوجية عملاً إرهابياً.
- **الحادث أو الحدث العر. يّص** هو حدث مفاجئ وغير متوقع يقع خلال فترة التأمين والذي ينبغي أن يكون السبب الوحيد للإصابة أو الضرر الذي يلحق بالمؤمن عليه، أيهما ينطبق
- **شهادة / بوليصة التأم ر. ي** هي مستند يثبت أنه لديكم تغطية تأمينية، ويذكر فيها من بين أمور أخرى تفاصيل كل شخص مؤمن عليه والخطة وفترة التأمين التي تغطيها هذه البوليصة.
- **أفراد العائلة المقربون:** هم الأقارب من الدرجة الأولى (الوالدان أو الأشقاء الفعليين) من نفس الأبوين (أو الأبناء).
- **النّافل العام** هو أي وسيلة نقل عامة عن طريق البرّ أو السكك الحديدية أو البحر أو الجو مع شركة نقل مرخص لها تقوم بتشغيل خدمة ركاب منتظمة و/أو مستأجرة.
- **بلد القامة** هو البلد الذي تقيمون فيه بشكل دائم أو الذي تقيمون فيه مؤقتاً لمدة تزيد عن ثلاثة أشهر بتاريخ إصدار التأمين، والذي ستتم إعادتكم إليه في حال الضرورة الطبية.
- **المبلغ القابل للخصم** هو المبلغ الأول لكل مطالبة، عن كل حادث منفصل، والذي يدفعه المؤمن عليه. تظهر المبالغ الزائدة / القابلة للخصم في جدول المنافع.
- **في حال قيامكم بمطالبة بموجب أكثر من مادة واحدة من التأمين، سيطبّق المبلغ القابل للخصم على كل مادة.**
- **رشة التأم ر. ي** هي الشركة التي ت عقد معها بوليصة التأمين والتي ستتحمل المخاطر / التّفقات مع المؤمن عليه في حال وقوع مطالبة مؤهلة وفق الشروط العامة للبوليصة وجدول المنافع.
- **المؤمن عليه / أنتم / العائد لكم** هو فرد مذكور اسمه في شهادة التأمين والمؤمن عليه بموجب بوليصة تأمين صادرة عن شركة التأمين.
- **الكارثة الطبيعية** هي أي حدث أو قوة طبيعية مثل الزلازل أو التسونامي أو الثوران البركاني أو الفيضان أو الأعاصير أو العواصف التي لها آثار كارثية من حيث الخسائر المالية أو البيئية أو البشرية. ولن تعتبر الأحوال الجوية السيئة التي تسبب تأثير ضئيل أو معدوماً على الخسائر المالية أو البيئية أو البشرية كارثة طبيعية.
- **النفقات الطبية للمرض الخارجي ر. ي** هي النفقات الطبية (كما هو مذكور في جدول المنافع) اللازمة لعلاج إصابة أو مرض، حيث يمكن للمؤمن عليه الحصول على علاج من طبيب ممارس أو أخصائي ولا يحتاج إلى الإقامة في المستشفى
- **الحالة الصحية السابقة** هي أي حالة صحية أو ضعف قائم طبيياً، قد تطور بمرور الوقت قبل التسجيل سواء كان معروفاً أو غير معروف، وسواء تمّت معالجته أم لا. ينطبق تعريف الحالة الطبية القائمة مسبقاً أيضاً على إصابة أو مرض أحد أفراد الأسرة.
- **القامة الليلية بسبب دخول الطوارئ** يشير ذلك إلى حالة يتم فيها إدخال المؤمن عليه إلى المستشفى أو منشأة طبية لليلة واحدة على الأقل بسبب حالة طبية طارئة غير متوقعة. تعتمد التغطية لهذه الإقامة على مندرجات البوليصة وقد تشمل نفقات المستشفى والعلاجات الطبية.
- **النقل العام** هو أي طائرة أو حافلة أو عبّارة أو مركبة هوائية أو قارب محلق أو سفينة أو قطار أو ترام أو قطار أنفاق بمواعيد منتظمة له مسارات ثابتة ومحددة ويتم تشغيله بواسطة شركة نقل مرخص لها أو مشغل مرخص لنقل الركاب الذين يدفعون الأجرة.

وثيقة تأمين السفر

• **الحالة الطبية الخطرة** هي حالة تشكّل في رأي شركة الخدمة حالة طبية طارئة خطيرة تتطلب العلاج الشافي العاجل لتجنّب احتمالات الوفاة أو الإضرار الشديد بصحة المؤمن عليه على المدى القريب أو البعيد. سيتمّ تقييم خطورة الحالة الطبية ضمن سياق الموقع الجغرافي للمؤمن عليه وطبيعة الحالة الطبية الطارئة والتوافر المحلي للرعاية أو المرافق الطبية الملائمة.

• **رشة الخدمة / المساعدة** هي الشركة المعيّنة للتزويد بخدمات المساعدة الطارئة المختلفة بهدف توفير المنافع / الخدمات / التغطيات الخاصة بهذه البوليصة بالتبابة عن المؤمن عليه في حال تكون المطالبة مؤهلة.

• **الخدمات** هي المساعدة الطبية والمساعدة الخاصة بالسفر التي تقدّمها شركة الخدمة.

• **الأشياء الثمينة** هي معذات التصوير الفوتوغرافي والصوت والفيديو والكمبيوتر والإتصالات السلكية واللاسلكية والمعدات الكهربائية وجميع الأقراص والأشرطة والكاسيتات والتلسكوبات والمناظير والتّظاراات والتّظارات الشمسية والتحف والمعدات الرياضية والساعات والمجوهرات والفراء والأعمال الفنية والأشياء المصنوعة من الأحجار الكريمة أو شبه الكريمة والمعادن الثمينة.

• **الأنشطة الرياضية** هي أيّ رياضة أو نشاط رياضي للهواة (التفاصيل في قسم الأنشطة الرياضية) عند تمديد التغطية وفقا لجدول لمنافع العائد للبوليصة.

• **مبلغ التأم ر** هو الحد الأقصى للمجموع المستحقّ الدفع لكلّ مؤمن عليه بموجب كلّ قسم من هذا التأمين حسبما هو محدّد في جدول المنافع.

• **رحلة ذهاب فقط / رحلة واحدة:** التغطية المفصّلة في البوليصة لفترة التأمين الموضّحة في شهادة تأمين السفر أو لمُدّة تصل الى سبعة (7) أيام يلي رحلة النزول من بلد الإصدار.

الشخص المؤمن عليه غ ري المؤهل هو

- القيود المتعلقة بالعمر - الأفراد فوق أو دون الفئة العمرية المؤهلة المحدّدة في مندرجات البوليصة (أقلّ من 30 يوما وفوق 80 عاما).
- المسافرون غير المقيمين - أيّ شخص لا يسافر خارج بلد إقامته أو الذي يكون هدفه الأساسي من السفر تلقّي العلاج الطبيّ.
- الحالات الطبية القائمة مسبقاً - يستثنى من التغطية أيّ فرد لديه حالة طبيّة قائمة مسبقاً تمّ تشخيصها، حسبما يعرف في البوليصة. - السفر بخلاف المشورة الطبيّة - لا يكون الأشخاص المؤمن عليهم الذين يسافرون على الرّغم من القيود الطبيّة أو العلاجات المستمرّة أو ينتظرون نتائج الإختبارات لحالة معروفة مؤهلين.
- الأنشطة عالية الخطورة - أولئك الذين يمارسون الرياضات الإحتراقيّة أو المهن الخطيرة أو الرياضات المتطرّفة غير المشمولة بشروط البوليصة القياسية.
- الطلبات الإحتياليّة - أيّ شخص يقدّم معلومات خاطئة أو مضلّلة بوقت الطلب.
- تعتبر بوليصة السفر غير صالحة في حال إصدارها بعد مغادرة المؤمن عليه من بلد إقامته.

النطاق الجغرافي للخدمات والتغطية

- يقتصر النطاق الجغرافي للخدمات والتغطية فقط على خارج بلد الإقامة المعتاد. فلا تغطّي كافة العلاجات الخاصة بحالة مشمولة بالتغطية في بلد الإقامة المعتاد للمؤمن عليه. وبعد انقضاء البوليصة، لا تغطّي كافة علاجات المتابعة والفحوصات المتعلقة بحالة مشمولة بالتغطية أثناء إقامة المؤمن عليه خارج أو داخل بلد إقامته المعتاد.
- لن تتمّ تغطية المؤمن عليه أيضا فيما يخصّ جميع المطالبات المتعلقة بالحرب في جميع البلدان الخاضعة للعقوبات / مناطق الحرب، بما في ذلك ليبيا وسوريا واليمن والعراق وأفغانستان والسودان وأوكرانيا وروسيا (وأيّ بلد إضافي أعلنته الأمم المتّحدة كمنطقة حرب).
- تقدّم الخدمات المزوّدة بها من شركة الخدمة بموجب هذه الإتفاقية في جميع أنحاء العالم، وتبذل شركة الخدمة قصارى جهودها لتقديم الخدمات ولكن تعتمد أيّ مساعدة وتدخل على التوافر المحلي وبخضعان له ويجب أن يبقى ضمن نطاق القانون والأنظمة الوطنية والدولية ويعتمد التدخل على حصول شركة الخدمة على التصاريح اللازمة الصادرة عن مختلف الهيئات المعنية.
- لا ي طلب من شركة الخدمة التزويد بالخدمات الى المؤمن عليه / المؤمن عليهم، الذي (الذين) برأي شركة الخدمة وحدها يقع(قعون) في مناطق تمثّل مخاطر حرب أو ظروفًا سياسية أو غيرها من الظروف التي تجعل هذه الخدمات مستحيلة أو غير عمليّة على نحو من المعقولة.

وثيقة تأمين السفر

نطاق الخدمات / التغطية

- توفر شركة الخدمة منسقي عمليات يجيبون المستخدمين بلغات مختلفة عبر الهاتف في مركز الإنذار غير المجاني المجهز بالكامل لديها على مدار الساعة (24 ساعة في اليوم) وطوال أيام الأسبوع (7 أيام في الأسبوع).
- عندما تتوافر لدى شركة الخدمة معلومات على الفور، تزود شركة الخدمة بالخدمات، حسب الإقتضاء، للمؤمن عليه بينما يكون المؤمن عليه على الهاتف. وفي جميع الحالات الأخرى، توفر شركة الخدمة المعلومات الى المؤمن عليه بأسرع وسيلة ممكنة.
- تزود شركة الخدمة، مع مراعاة المندرجات والشروط حسبما يحدّد بموجبه أدناه، بالخدمات التالية الى المؤمن عليه الذي يتصل بشركة الخدمة.
- في حال كانت المطالبة مؤهلة، ستتم تغطية العميل في إطار التكاليف المعتادة والمتعارف عليها والضرورية والمعقولة بحد أقصى إجمالي وفق جدول المنافع.

النفقات الطبية

- **الخلاء الط. ب ب يف حالات الطوارئ** ستقوم شركة الخدمة بالترتيب للنقل الجوي و/أو البري والإتصالات وجميع الخدمات المساعدة المعتادة والمتعارف عليها التي يتم تكبدها في نقل المؤمن عليه عندما يكون في حالة طبية مشمولة بالتغطية الى أقرب مستشفى حيث تكون الرعاية الطبية الملائمة متوافرة.
- تحفظ شركة الخدمة من خلال فريقها الطبي بالحق في تحديد الموقع الذي سيتم إخلاء المؤمن عليه إليه والوسيلة أو الطريقة التي سيتم بها هذا الإخلاء أو الإعادة الى الوطن. وبالقيايم بهذه الترتيبات، قد تأخذ شركة الخدمة في الإعتبار جميع الظروف ذات الصلة، بما في ذلك ولكن ليس حصراً، الحالة الطبية للمؤمن عليه ودرجة الاستعجال ولياقة المؤمن عليه للسفر وتوافر المطارات والأحوال الجوية ومسافة السفر لتحديد ما إذا كان النقل سيتم التزويد به بواسطة طائرة خاصة مجهزة طبيًا أو مروحية أو رحلة جوية منتظمة أو سكك حديدية أو مركبات برية.
- الرجاء الرجوع الى الإستثناءات العامة فيما يخص تفاصيل الإستثناءات المطبقة.
- **العادة الطبية الطارئة الى الوطن** تقوم شركة الخدمة بالترتيب لإعادة المؤمن عليه الى بلده الأصلي أو بلد إقامته المعتاد بالنقل الجوي و/أو البري بعد دخوله المستشفى لحالة مشمولة بالتغطية.
- تحفظ شركة الخدمة من خلال فريقها الطبي بالحق في تقرير الوسيلة أو الطريقة التي سيتم بها القيام بعملية الإعادة الى الوطن مع مراعاة جميع الوقائع والظروف التي تم تقييمها والتي تكون شركة الخدمة على علم بها في الوقت المناسب، مع مراعاة موافقة شركة التأمين المسبقة وفقط عندما ترى ضرورة لذلك لأسباب طبية وإنسانية.
- الرجاء الرجوع الى الإستثناءات العامة فيما يخص تفاصيل الإستثناءات المطبقة.
- **نقل رفات الميت** تقوم شركة الخدمة بالترتيب لنقل رفات المؤمن عليه من مكان الوفاة الى بلده الأم في حال طلب ذلك من أحد أفراد العائلة أو الممثل القانوني. الرجاء الرجوع الى الإستثناءات العامة فيما يخص تفاصيل الإستثناءات المطبقة.
- الرجاء الرجوع الى الإستثناءات العامة فيما يخص تفاصيل الإستثناءات المطبقة.
- **التفقات الطبية المتكبدة أثناء الستشفاء** في حال حدوث مرض أو إصابة مفاجئة للشخص المنضم خارج بلد الإقامة المعتاد، على المؤمن عليه الإتصال بفريق المساعدة قبل دخوله المستشفى. ستضمن شركة الخدمة الدفع المباشر للنفقات الطبية المتكبدة أثناء الاستشفاء حتى الحد الأقصى المذكور في جدول المنافع لعلاج إصابة أو مرض يتعرض له المؤمن عليه أثناء نفاذ هذه البوليصة، مع الأخذ في الاعتبار أن الحالات:
 - لا تعود الى أي حالة صحية قائمة مسبقاً.
 - هي ضمن نطاق الشروط الخاصة والعامة للبوليصة.
 - غير مستثناة بموجب الإستثناءات الخاصة والعامة للبوليصة. - تخضع للرسوم المعقولة المعتادة والمتعارف عليها.
 - مشمولة بالتغطية ضمن فئة القبول العادية / القياسية.
- أ. رعاية المرضى الداخليين
- علاج الحالات الطبية المشمولة بالتغطية، التي لا يمكن علاجها على أساس إسعافي، حسبما يعرف بموجبه فيما بعد، والتي تتطلب إقامة في المستشفى دون انقطاع تبدأ أثناء فترة البوليصة.
- ب. الرعاية الطارئة
- حالة الطوارئ هي علاج لا يجوز تأخيرها بسبب مرض أو حادث مفاجئ مشمول بالتغطية ويتطلب الإقامة في غرفة الطوارئ في المستشفى باعتبار أن دخول المستشفى ليس بسبب حالة صحية قائمة مسبقاً.
- ج. رعاية المرضى الخارجيين
- رعاية المرضى الخارجيين هي النفقات الطبية (حسبما يشار إليها في جدول المنافع) اللازمة لعلاج إصابة أو مرض حيث يمكن للمؤمن عليه الحصول على العلاج من طبيب ممارس أو أخصائي ولا يحتاج الى البقاء في المستشفى.
- د. المبلغ القابل للخصم (يطبق على الرعاية الطارئة ورعاية المرضى الداخليين)
- المبلغ القابل للخصم هو المبلغ الأول من كل مطالبة، لكل حادث منفصل، يدفعه المؤمن عليه. تظهر في جدول المنافع المبالغ الزائدة/ القابلة للخصم
- الرجاء الرجوع الى الإستثناءات العامة فيما يخص تفاصيل الإستثناءات المطبقة.

وثيقة تأمين السفر

• **التفقات الطبية فيما يخص كوفيد-19** - تغطي هذه البوليصة المستخدم عن التكاليف والتفقات الطبية المعتادة والمألوفة المعقولة (UCR) بموجب فئة القبول العادية / القياسية والتي قد يتم تكبدها نتيجة إصابة المستخدم بمرض كوفيد 19-، طالما تكون هذه البوليصة نافذة، ولكن فقط فيما يخص الإقامة في المستشفى على أن:

- لأغراض هذا البند، يعرّف مرض كوفيد 19- بأنه تفشٍّ مفاجئ عام وواسع النطاق لمرض معد حاد وشديد بسببه فيروس كورونا وفق منظمة الصحة العالمية.
- تعرّف الرسوم المعتادة والمعقولة والمألوفة (UCR) على أنها علاج يتوافق مع المعايير المقبولة عموماً للممارسة الطبية والإجراءات والجراحات في بلد الوجهة بما يتوافق مع إرشادات وزارة الصحة والضمان الاجتماعي الوطني فيما يخص الإجراءات العادية والمألوف والمعتاد و/أو ممارسات القطاع الصحي القياسية.

- تشير الإقامة في المستشفى إلى أيّ علاج لا يمكن إجراؤه في إطار الخدمات خارج المستشفى ويوصى به من قبل طبيب معالج معترف به. ويجب أن تحدّد هذه الإقامة طبيّاً من قبل الطبيب المعالج لتشخيص أو علاج مرض كوفيد-19 المشمول بهذه البوليصة.
- العناية المركّزة ICU / الحالات الشديدة: تحتاج هذه الحالات إلى دخول العناية المركّزة ICU مع التنبيب وجهاز التنفّس الصناعيّ، ومدة الإقامة المتوسطة 25 يوماً.

- الحالات المخفّفة / المعتدلة: تحتاج هذه الحالات إلى دخول العناية المركّزة مع العزل، ولكن دون استخدام التنبيب أو جهاز التنفّس الصناعيّ. عادة تحتاج مدة إقامة متوسطة من 14 يوماً.

- الحالات الخاصة بغرفة المرضى في المستشفى / الحالات الخفيفة: في حال دخول المستشفى، يحتاج إلى عزل لمدة إقامة متوسطة من يومين لأية بوالص جديدة صادرة عن شركة التأمين لحامل البوليصة الجديد و/أو المؤمن عليه.

يمكن المطالبة بمنافع "التفقات الطبية" المقدّمة بموجب خطّتنا في حال الإشتباه في الإصابة بكوفيد-19 أو اكتشافها. وفي هذا السياق تحديداً، سيتمّ بالطبع تغطية العلاجات "التجريبية"، أيّ العلاجات الموصوفة طبيّاً والتي يختبرها الأطباء لعلاج هذا المرض، نظراً لعدم اكتشاف علاج له لغاية الآن. تمنح التغطية:

- إذا أصيب الشخص بفيروس كورونا أثناء إقامته في البلد المذكور بعد تقديم نتيجة اختبار تفاعل البوليميراز المتسلسل PCR الإيجابية.
- إذا كان مطار الوجهة يتطلب اختبار تفاعل البوليميراز المتسلسل PCR إلزاميّاً عند الوصول، عندها، على الشخص تقديم نتيجة سلبية لاختبار تفاعل البوليميراز المتسلسل PCR ليكون مشمولاً بالتغطية. أما إذا لم يكن اختبار تفاعل البوليميراز المتسلسل PCR إلزاميّاً، فمن الضروريّ الإنتظار لمدة 72 ساعة.

الرجاء الرجوع إلى الإستثناءات العامة فيما يخص تفاصيل الإستثناءات المطبّقة.

• **نفقات الحجر الصّحّيّ بسبب كوفيد-19** - في حال أرسل المؤمن عليه، بعد اختبار تفاعل البوليميراز المتسلسل PCR الإيجابي، إلى الحجر الصحيّ الإلزاميّ أثناء سريان البوليصة، سيتمّ توفير مبلغ نقدّيّ إلى المؤمن عليه كما هو وارد في جدول المنافع لكلّ 24 ساعة كاملة من الحجر الصحيّ لغاية حدّ أقصى من 10 أيام عند التزويد بفواتير إضافية مدفوعة لقاء الإقامة والوجبات للسداد.

يدفع المبلغ بالإضافة إلى أيّ من المنافع الطبيّة الحاليّة للمؤمن عليه. لن تسدّد أيّ منافع ما إنّ يغادر المؤمن عليه الحجر الصحيّ خارج بلد إقامته المعتاد وإذا لم يكن علاج المرض نتيجة مباشرة أو غير مباشرة لمرض كوفيد-19.

الرجاء الرجوع إلى الإستثناءات العامة فيما يخص تفاصيل الإستثناءات المطبّقة.

• **الزيارة الرحيمة - التذكرة والقامة** بناء على طلب المؤمن عليه، ستقوم شركة الخدمة بالترتيب لتذكرة السفر ذهاباً وإياباً من الدرجة الإقتصادية لأحد أقارب أو أصدقاء المؤمن عليه للإضمام إلى المؤمن عليه، في حال سفره بمفرده، الذي يدخل المستشفى خارج بلد الإقامة المعتاد لمدة تزيد عن 7 أيام متتالية، مع مراعاة موافقة شركة التأمين المسبقة وفقط عندما ترى ذلك ضروريّاً لأسباب طبيّة وإنسانيّة (رحيمة). تستثنى الزيارات الرحيمة بسبب كوفيد-19) أو أيّ أوبئة وجوائح وأمراض متوطنة معترف بها دوليّاً ومحليّاً (تماماً من نطاق التغطية. تمتد خدمات شركة التأمين لتشمل التعويض عن نفقات الإقامة الإضافيّة التي يتكبدها قريب المؤمن عليه لفترة لا تتجاوز 5 أيام متتالية، وفي هذه الحالة، لا يكون نوع الغرفة للإقامة أكثر من غرفة قياسية في فندق من فئة 3 أو 4 نجوم حسب موقع التأمين. الرجاء الرجوع إلى الإستثناءات العامة فيما يخص تفاصيل الإستثناءات المطبّقة.

• **مصاريف الجنازة:** تغطي شركة التأمين المصاريف المعقولة لدفن أو حرق جثمان المؤمن عليه في حالة الوفاة، وذلك على النحو التالي: - يجب أن يكون المؤمن عليه مشمولاً بوثيقة التأمين وقت الوفاة.

- ي صرف مبلغ التأمين فقط إذا حدثت الوفاة في ظروف مشمولة بشروط وثيقة التأمين. - يجب على ال مطالب تقديم شهادة وفاة وأي وثائق أخرى مطلوبة.

الرجاء الرجوع إلى الإستثناءات العامة فيما يخص تفاصيل الإستثناءات المطبّقة

وثيقة تأمين السفر

- **حالة طوارئ الأسنان بسبب حادث** تدفع شركة التأمين لقاء العلاج الطبي للتخفيف الطارئ من الألم بسبب صدمة الوجه في حال يكون العلاج لازماً ضمن 48 ساعة من وقوع الحادث. وتقوم شركة التأمين بتمديد التغطية لتشمل إصابات الأسنان وحالات الطوارئ التي تتطلب عناية فورية. وقد تشمل تغطية طب الأسنان أثناء السفر المنافع التالية لأسنان سليمة وطبيعية:
 - ألم الأسنان الناتج عن فقدان الحشوة. - التهاب الأسنان.
 - إصابات الأسنان.
 - حالة طارئة مفاجئة في الأسنان تسبب ألماً غير متوقع. - كسور في الأسنان.
 - الأدوية الموصوفة اللازمة والتخدير والأشعة السينية حتى الحد الأقصى لتغطية الأسنان في بوليصة تأمين السفر الخاصة بكم.
- يستثنى من التغطية ما يلي:
 - علاج الأسنان الذي يمكن تأجيله إلى حين عودتكم إلى المنزل.
 - تلف تقويم الأسنان وأطقم الأسنان الإصطناعية أو التيجان أو الجسور أو استبدال الأسنان الإصطناعية.
 - الأسنان التي سبق ترميمها بتاج أو حشوة داخلية أو ترميم خرفي أو التي عولج جذور الأسنان فيها، باستثناء حشوات الأملغم أو الراتنج المركب. - أيّ علاج مرتبط بحالة طبية قائمة مسبقاً أو ناتج عنها.
 - أيّ نفقات خاصة بالأسنان يتم تكبدها بعد عودة المؤمن عليه إلى بلد الإقامة المعتاد. - أيّ شيء آخر يكون مدرجاً في الحدود والإستثناءات في نصّ البوليصة.

نفقات السفر

- **فقدان جواز السفر / مستندات السفر** ستقوم شركة التأمين بالتعويض على المؤمن عليه عن تكلفة استبدال جواز سفر / مستندات سفر بلد الإقامة (بلد الجنسية) بعد فقدان أو التلف العرضي وغير المتعمد له خلال رحلة المؤمن عليه.
 - الإستثناءات المطبقة:
 - أيّ فقدان غير مبلغ عنه إلى الشرطة المحلية و/أو السفارة و/أو القنصلية و/أو الجهة المصدرة و/أو الناقل العام ضمن أربع وعشرين (24) ساعة من وقوع الحادث.
 - أيّ غرامة أو عقوبات يتم تكبدها بسبب عدم استبدال جواز السفر / مستندات السفر أو التأخر في استبداله / استبدالها من قبل المؤمن عليه. - تجديد جواز السفر / مستندات السفر.
 - الفقدان أو التلف بسبب التأخير أو المصادرة أو الإحتجاز من الجمارك أو الهيئات الأخرى. - أيّ فقدان غير مبرر أو اختفاء غامض.
 - أيّ فقدان غير مثبت بتأكيد خطي من الشرطة و/أو السفارة المحلية و/أو القنصلية و/أو الهيئة المصدرة و/أو الناقل العام.
 - المطالبة بكلّ من النسخة المؤقتة والدائمة من جواز السفر نفسه / مستندات السفر نفسها. في حال حدوث هذا الفقدان، قد يطالب المؤمن عليه بأيّ نسخة واحدة. (1)
 - فقدان أو سرقة جواز سفركم / مستندات سفركم المتروكة (دون رقابة في أيّ أوقات) بما في ذلك في سيارة أو في حوزة شركات النقل (ما لم يتم إيداعها/ها في خزانة الفندق أو صندوق الإيداع الآمن أو يترك/ تترك في محل إقامتكم المغلق).
- **فقدان الأمتعة** سيتم تقديم الضمانات المتعلقة بالأمتعة والممتلكات الشخصية التي تعود إلى المستخدمين بما يتوافق مع الشروط المنصوص عليها أدناه.
 - ستقوم شركة التأمين بتكملة التعويض في حال تعرّض المؤمن عليه لفقدان كامل للأمتعة التي قد تمّ فحصها من شركة طيران دولية لرحلة دولية. يشمل ذلك التعويض عن ملابسكم وأمتعتكم الشخصية المخزنة في الأمتعة الشخصية التي فقدت.
 - إنّ الحد الأدنى للمدة الزمنية التي يتعيّن أن تنقضي لتعتبر الأمتعة مفقودة نهائياً هو تلك المدة التي تحددها شركة النقل، بحدّ أدنى من 21 يوماً. في جميع الحالات، ينبغي تقديم الشهادة الأصلية لشركة النقل أو الشكوى، التي يبلغ فيها عن وقوع الفقدان / الحادث.
 - ولا تكون الشركة مسؤولة عن:
 - الفقدان أو التلف الجزئي للأمتعة التي تمّ فحصها (المسجلة). - البلى بالاستخدام وانخفاض قيمة السلعة.
 - المطالبات المتعلقة بالأشياء الثمينة أو الهشة في الأمتعة التي تمّ فحصها (المسجلة).
 - المطالبات الناشئة عن الإحتجاز أو التأخير أو المصادرة من قبل العملاء أو موظفين مسؤولين آخرين.
 - المطالبات المتعلقة بعناصر قد تمّ تعويض المؤمن عليه عنها بالفعل من قبل شركة الطيران أو فريق آخر. - المطالبات المتعلقة بفقدان السلع التجارية أو العينات أو المعدات أيّ كان نوعها.
 - يستثنى من هذا الضمان الأموال والمجوهرات وبطاقات الخصم والإئتمان وأي نوع من المستندات / العناصر المفقودة..

وثيقة تأمين السفر

- **تأخر الأمتعة** في حال فقدان المؤقت لأمتعة المؤمن عليه المسجلة خلال رحلتكم وإن لم يتم تسليمها ضمن 6 ساعة من وصوله الى وجهته واضطر المؤمن عليه الى شراء أغراض أساسية (ملابس، فرشاة أسنان، إلخ)، ستعوّض شركة التأمين عن العناصر الأساسية المشتراة التي تقتصر على الملابس وأدوات النظافة والتي لا تتجاوز قيمة أي صنف منها 250 دولاراً أميركياً، عند تقديم الفواتير. ينبغي الحصول على مستند رسمي خطي من شركة الطيران تؤكد فيه عدد الساعات المتعلقة بتأخر الأمتعة وتاريخ استرجاعها. الاستثناء المطبق على هذا القسم:
 - فقدان أو التلف بسبب التأخير.
 - في حال احتجاز الهيئات القانونية للأمتعة.
 - رحلة مفرّزة الى بلد غير مستقرّ سواء تمّ إعلان الحرب أم لا.
 - التأخير الحاصل أثناء وجود المؤمن عليه في رحلة عودة الى بلد الإقامة المعتاد.
- **الأموال الشخصية** تسدّد شركة التأمين لقاء النقود أو الأوراق النقدية أو أوراق العملة أو الحوالات البريدية أو الحوالات المالية المسروقة من المؤمن عليه نفسه أثناء سفره الى الخارج. يتعيّن الإبلاغ عن ذلك الى الشرطة ضمن 24 ساعة من وقوع الحادث وستحتاج شركة التأمين لبيان خطي من تلك الهيئة، مثل محضر الشرطة. الحد الأقصى الإجمالي: سيتمّ تحديده الاستثناء المعمول به على هذا القسم (بالإضافة الى الاستثناءات العامة):
 - الأشياء الثمينة المتروكة دون رقابة في أيّ وقت (بما في ذلك في مركبة أو في عهدة شركات النقل). الأمتعة الموجودة داخل مركبة دون رقابة أو المسروقة منها.
 - فقدان بسبب التأخير أو المصادرة أو الإحتجاز من قبل الجمارك أو هيئة أخرى. - الإنخفاض في القيمة أو النقص الناتج عن خطأ أو إهمال.
 - الأحجار الكريمة غير المرصعة، العدسات اللاصقة أو القرنية، أجهزة السمع وتجهيزات الأسنان أو التجهيزات الطبية، الآلات الموسيقية، السندات، المخطوطات، الأوراق المالية، البضائع القابلة للتلف، الدراجات الهوائية.
 - تشقّق أو خدش أو كسر أو تلف الزجاج الصيني أو الزجاج (بخلاف الزجاج في وجوه الساعات أو الكاميرات أو المناظير أو التلسكوبات) أو الخزف أو غيرها من المواد الهشة أو القابلة للكسر ما لم يكن ذلك بسبب حريق أو سرقة أو حادث سفينة أو طائرة أو مركبة تنقل إليها.
 - كسر المعدات الرياضية أو تلف الملابس الرياضية أثناء استخدامها.
 - البضائع التجارية والعينات وأدوات التجارة والإكسسوارات (الملحقات) للسيارات وغيرها من الأصناف المستخدمة فيما يرتبط بعملكم أو مهنتكم.
 - البلى بالاستخدام أو انخفاض قيمة السلعة أو التدهور أو فقدان أو التلف بسبب الظروف الجوية أو المناخية أو بسبب العث أو الحشرات أو أيّ عملية تنظيف أو إصلاح أو ترميم أو عطل أو اختلال ميكانيكي أو كهربائي.
- **تأخر الرحلة** ستعوّض شركة التأمين عن نفقات الوجبات الإضافية المعقولة والنقل والإقامة في حال تأخر رحلة شركة النقل المقررة لمدة 4 ساعات على الأقل بسبب:
 - إضراب غير متوقّع، إضراب عمّالي، شغب، اضطرابات مدنية. - حدث اجتماعي كبير غير متوقّع.
 - سوء الأحوال الجوية، الكوارث الطبيعية. - الإزدحام المرورّي.
 - "الخطر" الميكانيكي أو التقني للناقل العام.
 - ستعوّض شركة التأمين على المؤمن عليه في حال:
 - قد قام المؤمن عليه بالتسجيل وفق خطّ سير الرحلة المزوّد به بالفعل.
 - قد حصل المؤمن عليه على تأكيد خطي رسمي من الناقل العام فيما يتعلّق بعدد ساعات الرحلة المتأخّرة وسبب هذا التأخير. - يتعيّن على المؤمن عليه التقيد بالشروط العامة لوكالة السفر.
 - الاستثناء المطبق على هذا القسم:
 - أيّ خسارة ناتجة عن:
 - تخلف المؤمن عليه عن تسجيل الوصول في الوقت المحدّد.
 - التخلف عن الحصول على تأكيد خطي من شركة النقل أو وكلائها يوضّح مدّة التأخير وأسبابه.
 - أيّ حدث أو واقعة بدأت أو أعلن عنها قبل ترتيبكم لهذا التأمين أو حجزكم لرحلتكم، أيهما يأتي لاحقاً. - أيّ أكلاف يمكنكم المطالبة بها من شركة نقل أو مصادر أخرى.
 - سحب خدمات النقل نتيجة توصية أو تعليمات من جهة حكومية ما لم يكن ذلك ناتجاً مباشرة عن كارثة طبيعية.
 - التأخير الذي تمّ الإبلاغ عنه بالفعل من قبل مراقبي المطار أو الإعلان عنه علناً بوقت إجراء المؤمن عليه للحجز. - الإضراب المقرر أو الانتفاضة الإجتماعية المقرّرة.
 - التأخير الحاصل بينما لا يزال المؤمن عليه في بلد الإقامة المعتاد.
 - لا ينطبق تأخير الرحلات على الرحلات الفردية / الرحلات باتجاه واحد.

وثيقة تأمين السفر

• **الحجز الزائد على الرحلات الجوية** تسدّد شركة التأمين للمؤمن عليه التعويض التقديري الوارد في جدول تغطية خطّته إن كان من غير المسموح له الصعود إلى طائرة رحلته التي حجزها والتي حصل مسبقاً على تأكيد الحجز لها وذلك بسبب الحجز الزائد وعدم توفير أيّ تعويض أو وسيلة نقل أخرى له خلال ستّ ساعات من موعد المغادرة المقرّر. يتعيّن على المؤمن عليه الحصول على إثبات خطي برفض صعوده من مشغل النّقل للنقل العام (أيهما ينطبق) أو من وكلاء المناولة العائدين له.

• **إلغاء الرحلة** تعوّض شركة التأمين على المؤمن عليه فيما يخصّ أيّ أجرة سفر غير قابلة للرد (من أيّ مصادر أخرى) وغير مستخدمة و/أو نفقات الإقامة و/أو رسوم أخرى مدفوعة مسبقاً والتي قد تمّ دفعها مقدّماً أو تمّ التعاقد على دفعها والتي يكون المؤمن عليه مسؤولاً عنها قانوناً، في حال يتعيّن على المؤمن عليه إلغاء بالضرورة وبشكل لا مفرّ منه رحلة المؤمن عليه قبل تاريخ بدء رحلة المؤمن عليه نتيجة لأيّ مما يلي:

- الوفاة أو الدخول المفاجئ إلى المستشفى للمؤمن عليه أو أفراد أسرته المقرّبين بسبب حالة صحيّة غير قائمة مسبقاً والتي تتطلّب البقاء في المستشفى لليلتين على الأقلّ.
- الإصابة العرضية التي ينشأ عنها قيوداً مفروضة طبيّاً معتمدة من طبيب ما وقت وقوع الخسارة والتي تمنع من مشاركتكم في الرحلة. ويتعيّن على الطبيب أن يوصي بإلغاء الرحلة في أو قبل تاريخ المغادرة المقرّر.
- تسريح المؤمن عليه من العمل والذي يتمّ فيما يتعلّق به بالتزويد بإشعار تسريح رسمي من صاحب عمل المؤمن عليه فيما يتعلق بالوظيفة الدائمة، والذي يؤهّله للحصول على تعويض بموجب التشريع الساري في بلد إقامة المؤمن عليه.
- استدعاء الشاهد أو خدمة هيئة المحلفين أو الحجر الصحيّ الإلزاميّ للمؤمن عليه (ينبغي تقديم نتيجة اختبار تفاعل البوليميراز المتسلسل PCR إيجابية).
- الضرر العرضيّ والجسيم الذي يلحق بمحل إقامة المؤمن عليه أو عمله في بلد الإقامة نتيجة حريق أو فيضان أو سطو في غضون اثنين وسبعين (72) ساعة قبل تاريخ مغادرة رحلة المؤمن عليه المخطّط لها والذي يتطلّب حضور المؤمن عليه في بلد الإقامة بتاريخ مغادرة رحلة المؤمن عليه لغرض تحقيق الشرطة.

• **تقصير ربي الرحلة** تعوّض شركة التأمين على المؤمن عليه، في حال اضطرار المؤمن عليه بالضرورة وبشكل لا مفرّ منه إلى قطع رحلته المؤمن عليها نتيجة لأيّ مما يلي:

- الوفاة أو الدخول المفاجئ إلى المستشفى للمؤمن عليه أو أفراد أسرته المقرّبين (الوالدان والزّوج أو الزوجة والأطفال والأشقاء) بسبب حالة صحية غير قائمة مسبقاً والتي تستلزم البقاء في المستشفى لليلتين على الأقلّ.
- استدعاء الشاهد أو خدمة هيئة المحلفين أو الحجر الصحيّ الإلزاميّ للمؤمن عليه.
- الضرر العرضيّ والجسيم الذي يلحق بمحل إقامة المؤمن عليه أو عمله في بلد الإقامة نتيجة حريق أو فيضان أو سطو في غضون اثنين وسبعين (72) ساعة بعد تاريخ مغادرة رحلة المؤمن عليه المخطّط لها والذي يتطلّب حضور المؤمن عليه في بلد الإقامة بتاريخ مغادرة رحلة المؤمن عليه لغرض تحقيق الشرطة.

تطبّق الإستثناءات التالية على تقصير الرحلة وإلغائها:

أيّ خسارة تنشأ مباشرة أو غير مباشرة عن:

- أيّ ظروف تؤدّي إلى إلغاء أو تقصير رحلة المؤمن عليه والتي تكون قائمة أو يتمّ الإعلان عنها قبل فترة التأمين.
- إذا كان الغرض من رحلة المؤمن عليه الحصول على العلاج الطّبي أو تمّ القيام برحلة المؤمن عليه خلافاً لتوصية الطبيب الممارس. - أيّ حالة طبيّة أو ظروف أخرى معروف أنّها كانت قائمة قبل فترة التأمين.
- سيطرة أو عمل أنظمة الحكومة أو إفلاس أو تصفية أو خطأ أو إغفال أو تقصير من أيّ وكالة سفر و/أو منظّم رحلات و/أو ناقل عام و/أو مزوّد آخر بأيّ خدمة تشكّل جزءاً من خط سير الرحلة المحجوزة.
- التخلف عن إبلاغ وكالة السفر و/أو منظّم الرحلة و/أو الناقل العام و/أو مزوّد آخر بأيّ خدمة تشكّل جزءاً من خط سير الرحلة المحجوزة بضرورة إلغاء أو الحدّ من ترتيبات السفر فوراً عندما يتبيّن أنّه من الضروريّ القيام بذلك.
- أيّ خسارة فيما يتعلّق بالإلغاءات أو التقليل من الجداول الزمنية التي لم يتمّ التحقق منها من قبل شركة الطيران أو وكالة السفر أو منظّمات أخرى ذات صلة.
- أيّ خسارة سيتمّ دفعها أو استردادها من أيّ نظام تأمين قائم أو برنامج حكوميّ أو ناقل عام أو وكيل سفر أو أيّ مزوّد آخر لخدمات النّقل و/أو الإقامة. - أيّ نفقات يتمّ تكبّدها لقاء خدمات مزوّد بها من فريق آخر والتي لا يكون المؤمن عليه مسؤولاً عن دفعها و/أو أيّ نفقات مشمولة بالفعل في تكلفة رحلة مؤمن عليها (مقرّرة).
- أيّ خسارة في حال يرفض المؤمن عليه اتّباع توصية الطبيب الممارس بالعودة إلى بلد الإقامة أو يرفض مواصلة الرحلة المؤمن عليها بينما كانت الحالة الجسديّة للمؤمن عليه وقت التوصية ملائمة للسفر (ي عمل بذلك فيما يخصّ تقصير الرحلة فقط).
- عدم رغبة المؤمن عليه في السفر.
- عدم تسجيل المستخدم للوصول في الوقت المحدّد ما لم يكن ذلك بسبب سوء الأحوال الجويّة في بلد الإقامة. - التعويض عن نقاط المسافر الدائم أو برامج الولاء المماثلة.
- حملي المؤمن عليها، سواء كان معروفاً أو غير معروف.
- التخلف عن الحصول على جواز السفر الملائم أو التأشيرة أو وثائق السفر الضرورية. - أيّ خسارة غير مثبتة بتقرير طبيّ خطي من الطبيب الممارس.
- أيّ خسارة غير مثبتة بتأكيد خطي أو فاتورة إلغاء من الناقل العام و/أو مزوّد الإقامة والسكن و/أو تذكرة السفر غير المستخدمة.
- أيّ خسارة غير مثبتة بتأكيد خطي من جهة مختصة يؤكّد الحاجة إلى تقليص رحلة المؤمن عليه بسبب استدعائه كشاهد في محكمة قانونيّة أو تعرّض مكان سكن المؤمن عليه للفيضان أو الشّرقة.

وثيقة تأمين السفر

- **نفقات الاستشارات القانونية** في حال نزاع قانوني، ستقدّم شركة التأمين للمؤمن عليه استشارة المساعدة القانونية. يغطّي المؤمن عليه لغاية المبلغ المذكور في الجدول لقاء التكاليف والنفقات القانونية المتكبّدة من قبله أو من ممثله القانوني سعياً وراء مطالبة بالتعويض و/أو العطل والضرر من فريق من الغير تسبّب في إصابته أو وفاته أثناء الرحلة، على أن يكون لشركة التأمين السيطرة الكاملة على الإجراءات واختيار وتعيين ومراقبة جميع المستشارين القانونيين. الإستثناء المعمول به على هذا القسم:
- أيّ تكاليف أو نفقات يتكبّدها المؤمن عليه في أيّ مطالبة تقدّم ضد مشغّل رحلات سياحية أو وكيل سفر أو شركة نقل أو شركة خدمات أو شركة تأمين.
- أيّ تكاليف أو نفقات يتمّ تكبدها قبل منح دعم شركة التأمين والتي لن تمتنع عنها دون سبب معقول. وتحفظ شركة التأمين بالحق في الإنسحاب في أيّ مرحلة ولن تكون حينها مسؤولة عن أيّ نفقات إضافية.
- أيّ حادث يتمّ الإبلاغ عنه إلى شركة التأمين بعد مرور أكثر من 180 يوماً من تاريخ وقوع الحادث والذي يؤدي إلى هذه المطالبة.
- أيّ مطالبة ترى فيها شركة التأمين أنّ احتمالات النجّاح في التوصل إلى تسوية معقولة غير كافية و/أو تعتبر فيها شركة التأمين أنّ القوانين و/أو الممارسات و/أو الأنظمة المالية للبلد حيث وقوع الحادثة أو حيث يتمّ التقدّم بالمطالبة ستمنع شركة التأمين من الحصول على تسوية مرضية..
- **دفع كفالة مالية مقدّما** تشتمل هذه التغطية على توفير الكفالة المالية المطلوبة من قبل السلطات القضائية لضمان الإفراج المؤقت من الإحتجاز عن المؤمن عليه بعد ارتكابه مخالفة أو انتهاكاً غير متعمّد لأحكام القانونية والإدارية السارية في البلد الذي تمّت زيارته لغاية الحد المحدّد في الشروط الخاصة، على أن يتمّ توفير المبلغ اللازم كدفعة مقدّمة. يقوم المؤمن عليه برّد لشركة التأمين مبلغ الكفالة الذي قد تمّ تسديده مقدّماً كما يلي:
- فور إعادته في حال إلغاء الإجراء القضائي أو التبرئة.
- ضمن 15 يوماً من قرار المحكمة الذي يصبح نافذاً في حال صدور حكم ما. - في جميع الحالات، ضمن ثلاثة أشهر من تاريخ الدفع.

منافع (استحقاقات) التأمين في ضد الحوادث الشخصية

- يغطّي المؤمن عليه لغاية كامل المبلغ المذكور في الجدول ووفق النطاق القاري، في حال خلال الرحلة تعرّض لإصابة جسدية عرضية ناجمة بشكل فردي ومباشر عن وسائل عنيفة خارجية عرضية ومرئية وكانت هذه الإصابة الجسدية خلال 12 شهراً من الحادث السبب الوحيد والمباشر لما يلي فيما يخص المؤمن عليه:
- الوفاة، أو
- فقدان البصر - أيّ فقدان البصر الكامل والدائم في إحدى العينين أو في كليتهما، أو
- فقدان أحد الأطراف (الأطراف) - أيّ فقدان اليد أو القدم نتيجة بتر جسيدي دائم عند أو فوق الرسغ أو الكاحل أو فقدان القدرة التامة والدائمة على استخدام اليد أو القدم، أو
- العجز الكلّي الدائم - أيّ العجز الذي يمنعه تماماً من ممارسة أيّ مهنة أو القيام بها لمدة 12 شهراً على الأقل بعد تاريخ الحادث المسبب للعجز ويكون عند انقضاء تلك المدة لا أمل من التحشّن.
- شرط خاص: في حال يكون المؤمن عليه دون 16 عاماً من العمر بتاريخ إصدار الجدول، يقتصر المبلغ المستحق فيما يخص الوفاة على 80% من المبلغ الوارد في الجدول.
- تطبّق الإستثناءات التالية على استحقاقات الحوادث الشخصية:
- لا تزود هذه البوليصة بالتغطية ولا تسدّد أي دفعة فيما يخصّ أيّ خسارة ناتجة أو ناشئة بشكل مباشر أو غير مباشر عن ما يلي:
- الحرب أو الغزو أو أعمال الأعداء الأجانب أو الأعمال العدائية أو العمليات الشبيهة بالحرب (سواء أعلنت الحرب أم لا) والحرب الأهلية. (السلب) (النزع) الدائم أو المؤقت للممتلكات نتيجة المصادرة أو الاستيلاء أو الحجز من قبل أيّ هيئة تمّ تشكيلها قانوناً. التمرد والاضطرابات المدنية التي تصل إلى حدّ الإنتفاضة الشعبية أو ترقى إليها أو الإنتفاضة العسكرية أو العصيان أو التمرد أو الثورة أو السلطة العسكرية أو المغتصبة أو الأحكام العرفية أو حالة الحصار أو أيّ من الأحداث أو الأسباب التي تحدّد إعلان أو الحفاظ على الأحكام العرفية أو حالة الحصار.
- أيّ عمل إرهابي يشمل ولكن ليس حصراً استخدام القوة أو العنف و/أو التهديد بهما من قبل أيّ شخص أو مجموعة (مجموعات) من الأشخاص، سواء كانوا يعملون بمفردهم أو بالتيّابة عن أو بالإرتباط مع أيّ منظمة (منظمة) (حكومات)، يرتكب لأغراض أو أسباب سياسية أو دينية أو أيديولوجية أو عرقية بما في ذلك نيّة التأثير على أيّ حكومة و/أو إثارة الذعر والخوف بين العامة أو أيّ جزء من ذلك.
- في حال ينشأ الحدث المؤدي إلى المطالبة مباشرة أو غير مباشرة عن استخدام الأسلحة أو العوامل الذرية أو البيولوجية أو الكيميائية أو عن طريق التلوث الإشعاعي أو البيولوجي أو الكيميائي المرتبط بحرب أو حالة شبيهة بالحرب. لأهداف هذا التنفيذ، يقصد بالـ "تلوث" تلوث أو تسمّم أو منع و/أو تقييد من استخدام أغراض نتيجة لتأثيرات المواد النووية و/أو الكيميائية و/أو البيولوجية و/أو الإشعاعية.
- أيّ حادث يكون قد وقع قبل تاريخ نفاذ البوليصة أو أيّ وفاة و/أو عجز ناتج عن حالة طبيّة وقعت قبل تاريخ نفاذ البوليصة.
- استخدام المؤمن عليه لأيّ نوع من المخدرات مثل المورفين أو الكوكايين أو مواد مماثلة، بما في ذلك أيّ نوع من المشروبات الكحولية أو الأدوية أو المهدئات، ما لم يتمّ وصفها من طبيب مرخّص.
- مشاركة المؤمن عليه في أيّ عمل غير قانوني أو جريمة أو جنابة أو جنحة.
- ممارسة المؤمن عليه أو مشاركته في رياضات وألعاب خطيرة، تشمل ولكن ليس حصراً تسلّق الجبال أو الرياضات الجوية أو الطيران الشراعي أو الغوص أو فنون الدفاع عن النفس أو أيّ نوع من المشاركة، فردياً أو جماعياً، في السباقات أو المبارزات أو المنافسات أو سباقات الرالي سواء كان هاوياً أو محترفاً، أو ممارسة المؤمن عليه أو مشاركته في أي نوع من أنواع الرياضة كمحترف.
- محاولة الإنتحار بغض النظر عن الحالة النفسية أو العصبية للمؤمن عليه أو في حال الإصابات الذاتية المتعمدة من قبل المؤمن عليه. - التشوهات الخلقية والحالات الناجمة أو الناتجة عنها.
- أيّ فترة يخدم المؤمن عليه خلالها في القوات المسلحة لأيّ بلد، سواء في السلم أو في الحرب. - أيّ إصابات مهنية أو متعلّقة بالعمل غير ناتجة مباشرة عن حادث.

وثيقة تأمين السفر

- أيّ مطالبة ناتجة عن عدوى انتهازية أو ورم خبيث أو أيّ حالة مرضية أخرى، إذا كان المؤمن عليه، بوقت المطالبة، قد شخّص بإصابته بالإيدز (متلازمة نقص المناعة المكتسب) أو متلازمة ما بعد الإيدز (ARC) أو كانت نتيجة اختبار الدم للأجسام المضادة لفيروس نقص المناعة البشرية (HIV) إيجابية لديه.
- أي مطالبة تنشأ عن الشفر جوا، باستثناء عند الشفر كراكب يدفع أجرة الشفر على متن طائرة مرخصة تجارياً.
- بالإضافة إلى الإستثناءات العامة المذكورة أعلاه، لا يقدم أيّ تعويض عن أيّ خسارة ناتجة عن أو بسبب ما يلي:
- العدوى البكتيرية (باستثناء العدوى الإحائية النّاشئة عن البتر أو الجروح التي تسببها الحوادث) أو أيّ نوع آخر من الأمراض. - العلاج الطبي أو الجراحي (باستثناء إذا اقتضت الضرورة ذلك فقط نتيجة لإصابة ما).
- أيّ إصابة جسيمة تؤدي إلى فتاق.
- علاج أو جراحة الأسنان، باستثناء العلاج أو الجراحة لأسباب طبية وجبهة ناتجة عن إصابة ما.

المسؤولية الشخصية

- تعوّض شركة التأمين على المؤمن عليه لغاية الحد الأقصى المحدّد في جدول المنافع، إن وجد، عن جميع المبالغ التي أصبح المؤمن عليه مسؤولاً قانوناً عن تسديدها كتعويض خلال فترة تأمين أيّ مطالبة أو سلسلة من المطالبات الناشئة عن أيّ حدث أو مصدر لسبب أصليّ فيما يخصّ الحوادث العرضية:
 - الفقدان أو التلف للملكية التي لا تعود إلى المؤمن عليه أو أحد أقاربه المقربين أو أيّ شخص من أفراد أسرة المؤمن عليه ولا تخضع لمسؤوليته أو تكون تحت سيطرته بخلاف أيّ أماكن إقامة مؤقتة خلال العطلات ولكن فيما يتعلق بعمل المؤمن عليه (وليس ملكيته) الحاصل فقط خلال فترة التأمين، أو
 - إصابة شخص ما ليس فرداً من أفراد أسرته أو مرافقاً لكم في السفر.
- الإستثناءات على المسؤولية الشخصية:
- لن تسدّد شركة التأمين لقاء المسؤولية:
- الناشئة عن تجارة أو عمل أو مهنة المؤمن عليه.
- عن إصابة أحد الموظّفين والناشئة عن أو أثناء عملهم لدى المؤمن عليه. - الناشئة عن فعل غير قانوني أو متعمّد أو كيديّ من جانب المؤمن عليه.
- الناشئة عن ملكية المؤمن عليه أو حيازته أو استخدامه (بما في ذلك كراكب) لمركبة تعمل ميكانيكياً أو أيّ طائرة أو قارب. - الناشئة عن نقل المؤمن عليه لمرض أو علة إلى شخص آخر.
- الناشئة عن مشاركة المؤمن عليه في الرياضات والأنشطة الثلجية، باستثناء تلك الأنشطة التي يكون المؤمن عليه قد اشترى خيارها مقابل قسط إضافيّ ومذكور في شهادة التأمين.

وثيقة تأمين السفر

المساعدة الطبية والخاصة بالسفر

• **التطبيب عن بعد** ستقوم شركة الخدمة بالترتيب للتزويد بالمشورة الطبية الى المؤمن عليه عبر الهاتف.

• **الحالة الى مقدّم الخدمات الطبية** تزود شركة الخدمة المؤمن عليه، بناء على طلبه، باسم وعنوان ورقم هاتف وساعات عمل الأطباء والمستشفيات والعيادات وأطباء الأسنان وعيادات الأسنان (يشار إليهم مجتمعين "مقدّم الخدمات الطبية")، إن وجدت. ولا تكون شركة الخدمة مسؤولة عن التزويد بالتشخيص أو العلاج الطبيين. وعلى الرغم من قيام شركة الخدمة بتلك الحالات، لا يمكنها أن تضمن جودة مقدّم الخدمات الطبية ويكون القرار النهائي لاختيار مقدّم الخدمة الطبية للمؤمن عليه. بيد أن شركة الخدمة تبذل العناية والحرص المعقولين في اختيار مقدّم الخدمات الطبية.

• **ترتيب دخول المستشفى** في حال كانت الحالة الطبية للمؤمن عليه خطيرة جدا بحيث تتطلب دخول المستشفى، ستساعد شركة الخدمة هذا المؤمن عليه في دخول المستشفى.

• **مراقبة الحالة الطبية خلال وبعد المستشفى** ستقوم شركة الخدمة بمراقبة الحالة الطبية للمؤمن عليه خلال وبعد الإستشفاء، مع مراعاة أيّ وجميع الإلتزامات المتعلقة بالسريّة والتصرف ذات الصلة.

• **خدمة ال رجمة الطبية** ستقوم شركة الخدمة بالترتيبات للتزويد بالترجمة الطبية للمؤمن عليه عبر الهاتف. وحيث تستخدم شركة الخدمة مزود خدمة خارجي للتزويد بخدمة الترجمة، لا يمكن ضمان جودة المترجم. بيد أن شركة الخدمة ستبذل العناية والحرص المعقولين في اختيار مزود الخدمات هؤلاء.

• **تسليم الأدوية الأساسية** ستتولى شركة الخدمة مسؤولية تسليم خارج بلد الإقامة الأدوية التي وصفها الطبيب بشكل عاجل للمؤمن عليه خلال الرحلة والتي لا يمكن إيجادها في المكان الذي سافر إليه أو استبدالها بأدوية ذات تركيبة مماثلة. ولن تكون شركة الخدمة مسؤولة عن النفقات الخاصة بالدواء.

• **معلومات عن متطلبات التطعيم والتأشيرة** بناء على طلب المؤمن عليه، تزود شركة الخدمة بالمعلومات فيما يخص متطلبات التأشيرة والتطعيم للبلدان الأجنبية، حسبما قد تحدّد تلك المتطلبات من وقت الى آخر في أحدث إصدار من منشورات منظمة الصحة العالمية "متطلبات شهادة التطعيم والنصائح الصحية للسفر الدولي" (للتطعيمات) و"دليل ABC لمعلومات السفر الدولي" (للتأشيرات).

• **المساعدة في حال فقدان الأمتعة** بناء على طلب المؤمن عليه، تساعد شركة الخدمة المؤمن عليه الذي فقد أمتعته أثناء السفر خارج بلد الإقامة المعتاد بإحالة المؤمن عليه الى الهيئات المختصة.

• **توفر ري م ريجم ر ي فوري ر ي** بناء على طلب المؤمن عليه، تزود شركة التأمين بأسماء وأرقام هواتف ومواعيد افتتاح مكاتب المترجمين الفوريين في البلدان الأجنبية، إن أمكن وفي حال طلب ذلك. وعلى الرغم من أن شركة الخدمة ستقوم بهذه الحالات، إلا أنها لا يمكنها ضمان جودة مزود الخدمة ويكون القرار النهائي للمؤمن عليه في اختيار مزود الخدمة. بيد أن شركة الخدمة ستبذل العناية والحرص في اختيار مزود الخدمات.

• **مساعدة خدمة السفر في حالات الطوارئ** تساعد شركة الخدمة المؤمن عليه في القيام بحجوزات لتذاكر الطيران أو الإقامة الفندقية في حالات الطوارئ عند السفر الى الخارج..

• **مساعدة ال رجمة الفورية** • **في حالات الطوارئ** تقوم شركة الخدمة بالترتيبات للتزويد بمساعدة الترجمة الفورية الى المؤمن عليه عبر الهاتف في حالات الطوارئ.

• **الحالة الى السفارة** تزود شركة الخدمة بالعنوان ورقم الهاتف وساعات عمل أقرب قنصلية وسفارة مناسبة في جميع أنحاء العالم.

• **تسليم المستندات في حالات الطوارئ** تساعد شركة الخدمة المؤمن عليه في الترتيب لتسليم مستند (مستندات) في حالات الطوارئ الى صديق المؤمن عليه أو قريبه أو شريكه التجاري، بناء على طلب المؤمن عليه للقيام بذلك.

تكون خدمات المساعدة أعلاه على أساس الإحالة أو الترتيب حصرا. ولا تكون شركة الخدمة مسؤولة عن أي نفقات فريق من الغير، التي ينبغي أن تقع على مسؤولية المؤمن عليه وحده..

وثيقة تأمين السفر

المساعدة الخاصة بالسفر

• الرياضة

تشمل التغطية الرياضات التالية للهواة:

ألعاب القوى كرة المضرب القفز بالحبال (حتى ففرتين*)	الرمية - ركوب المنطاد (كراكب*) - دراجات بي أم إكس (BMX) على الطريق، - بدون حبل أو قفزات الرقص -	- التمارين الرياضية الهوائية - تنس الريشة (البادمنتون) - - كرة السلة - ركوب الدراجات - - التجديف في القارب / ركوب الكاياك / - التجديف (ركوب الرمث) في المياه البيضاء (داخلًا، الدرجات من 1-5) - الغولف - - المشي لمسافات طويلة / الرحلات الطويلة - والشاقة سيرا / التخيم (حتى 2000 متر)
ركوب الفيلة أو الجمال / التسلق (الرحلات الطويلة في الجبال) (يوم 1) سباق الكارتينغ* الجمباز ركوب القوارب النفاثة*	صيد الأسماك / الصيد بالصنارة (في المياه - الداخلية أو الساحلية ضمن 10 كلم) التدريب في صالة الألعاب الرياضية - ركوب الخيول باستخدام خوذة رأس واقية - (باستثناء تنظيم أحداث الفروسية أو القفز أو مسابقات الفروسية) ركوب الدراجات البخارية / السكوتر** -	- الطائرات الخفيفة / المروحيات / الطيران - الشراعي (للركاب فقط*) - كرة الشبكة - التزلج على العجلات / التزلج بمزلجة - بصف عجلات - الغوص (حتى 30 مترا، مؤهل**، أو غير مؤهل مع مدرب مؤهل*) - التجديف في قارب في البحر / ركوب - الكاياك (في المياه الشاحية ضمن 10 كلم) - ركوب الأمواج - - التزلج على الماء (باستثناء القفزات) - - الزوربينغ - الشبحة
ركوب الدراجات النارية (على الطريق، حتى 125 cc)** التزلج الهوائي / القفز المظلي* البيلاتس الإبحار/ القوارب / اليخوت (في المياه الداخلية أو الساحلية ضمن 10 كلم) الإسكواش كرة الماء البيوغا كرة القدم	ركوب لوح التجديف / ركوب الأمواج بالتجديف - وقوف الجري (مسافة نصف ماراتون أو أقل) - رحلات السفاري* - الغوص الحر - التنس - ركوب الأمواج شراعيًا - التزلج -	

على أن تكونوا قد سددتم القسط الإضافي (للرياضات)، تمديد جميع أقسام هذا التأمين لتوفير التغطية للأنشطة الرياضية التالية للهواة. * يجب أن تكونوا مع مرشد أو مشغل محترف ومؤهل ومرخص له. ** يجب أن يكون لديكم الشهادة أو الترخيص الملائمين للقيام بهذه الرياضة أو النشاط.

الاستثناءات العامة

- يتم استثناء العلاج والعناصر والحالات والأنشطة التالية والتفقات المرتبطة بها أو اللاحقة لها ما لم تعطي شركة الخدمة موافقتها الخطية المسبقة وبسدد المؤمن عليه الرسوم الملائمة:
- الرحلات المحجوزة أو التي بدأت عند سفر المؤمن عليه خلافا للمشورة الطبية أو بعد تلقي تشخيص نهائي أو بقصد الحصول على العلاج الطبي أو رعاية النقاها.
- أي ظرف كان من الممكن توقعه على نحو من المعقولة على أنه من المحتمل أن يؤدي إلى مطالبة من قبل المؤمن عليه في وقت إصدار التأمين أو حجز الرحلة (أيهما يأتي لاحقا).
- السفر لطلب العلاج الطبي أو انتظار الخضوع لعملية أو فحص ما بعد العملية أو أي علاج آخر في المستشفى أو أي فحوصات أو اختبارات أو نتائج اختبارات طبية.
- التفقات الطبية لعمل ما قد تم إخراجها من المستشفى كزيارات المتابعة والفحوصات.
- الأنشطة الرياضية أو الترفيه التي تنطوي على خطر كبير في التعرض للإصابة الجسدية (باستثناء تلك المحددة في قسم الأنشطة الرياضية وحيث يتم دفع أي قسط إضافي معمول به) مثل تسلق الجبال الذي يتطلب عادة استخدام الحبال والمرشدين أو استكشاف الكهوف أو استكشاف المغاور أو التجديف (ركوب الرمث) / التجديف بالكاياك / التجديف بالقارب الذي ينطوي على منحدرات المياه البيضاء التي تزيد عن الدرجة 5 واستكشاف الأودية والغوص باستخدام جهاز التنفس (إن كنتم تغوصون على عمق يزيد على 30 مترا أو إذا لم تكونوا مؤهلين للغوص الذي يتم القيام به أو يكون برفقة مدرب مؤهل أو الغوص بمفردكم أو الغوص في أو على الحطام أو الغوص في الكهوف أو تحت الجليد) ورياضات أو مسابقات السيارات، والصيد على ظهر الخيل وسباقات التصويب من نقطة إلى نقطة والسباق الحر ومسابقات الفروسية واليخوت أو القوارب خارج المياه الساحلية (بحد من 20 كلم) وأي رياضات أو نشاط ترفيهي آخر ينطوي على الاتصال الجسدي أو حيث هناك خطر كبير للإصابة الجسدية.
- السباقات التنافسية التي تنطوي على استخدام المركبات أو الزوارق المائية.
- الرياضات الإحترافية أو المسابقات أو الرياضات ذات الرعاية (باستثناء تلك المحددة في قسم الأنشطة الرياضية، وحيث تم دفع أي قسط إضافي معمول به).
- الخسائر الناشئة عن حوادث على مركبات ذات عجلتين آلية أو غير آلية. - تعريض الذات للخطر دون داع باستثناء في محاولة لإنقاذ حياة إنسان.
- إفلاس أو إهمال أو تقصير أو إفسار وكيل السفر أو منظم الرحلات أو شركة النقل أو مؤدو الإقامة.

وثيقة تأمين السفر

- الأخطاء أو الإغفالات في ترتيبات الحجز الخاصة بكم، وتخلّفكم عن الحصول على التأشيرات الملائمة و/أو منع الوصول من قبل حكومة بلد ترغبون في دخوله.
- أي نفقات يتم تكبدها نتيجة لحالة صحية قائمة مسبقا و/أو حالة طبية خلقية و/أو مزمنة وأي علاج ذات صلة أو إعادة الى الوطن أو إخلاء أو نفقات غرفة الطوارئ.
- أكثر من إخلاء واحد طارئ و/أو إعادة الى الوطن لأي حالة طبية واحدة للمؤمن عليه خلال مدة الإتفاقية، مع مراعاة حد أقصى من سنة واحدة. - أي تكاليف أو نفقات لا يغطيها صراحة برنامج شركة الخدمة وغير موافق عليها مقدما وخطيا من قبل شركة الخدمة و/أو لا تقوم شركة الخدمة بترتيبها. لا يطبق هذا الإستثناء على الإخلاء الطبي الطارئ من المناطق النائية أو غير المطورة عندما لا يمكن الإتصال بشركة الخدمة مقدما وقد يتوقع على نحو من المعقولة من حدوث التأخير فقدان الحياة أو إلحاق الضرر بالمؤمن عليه.
- أي حدث يقع عندما يكون المؤمن عليه داخل أراضي بلد إقامته المعتاد.
- أي خسائر أو تأخيرات أو نفقات تنشأ عن الرحلات الجوية المتصلة أو القادمة (المتابعة)، ويشمل ذلك الرحلات المتصلة الفائتة أو الإلغاءات لتلك الرحلات الجوية.
- أي نفقات للراحة والإستجمام بعد أي حادث أو مرض سابق أو حالة صحية قائمة مسبقا.
- أي نفقات لقاء الإخلاء الطبي أو إعادة الى الوطن في حال لا يعاني المؤمن عليه من حالة طبية خطيرة و/أو برأي طبيب شركة الخدمة يمكن معالجة المؤمن عليه محليا أو يمكن تأخير العلاج على نحو من المعقولة لحين عودة المؤمن عليه الى بلده الأم أو بلد إقامته المعتاد.
- أي نفقات لقاء الإخلاء الطبي أو إعادة الى الوطن في حال يمكن للمؤمن عليه برأي طبيب شركة الخدمة السفر كمسافر عادي بدون مرافق طبي.
- أي علاج أو نفقات خاصة بالولادة أو الإجهاض أو الحمل.
- أي نفقات يتم تكبدها بسبب مرض عاطفي أو عقلي أو نفسي ونوبات هلع.
- أي نفقات يتم تكبدها نتيجة إصابة ذاتية أو انتحار أو إدمان أو تعاطي المخدرات أو تعاطي الكحول أو الأمراض المنقولة جنسيا.
- أي نفقات يتم تكبدها نتيجة متلازمة نقص المناعة المكتسب (الإيدز) أو أي حالة أو مرض متعلق بمتلازمة نقص المناعة المكتسب (الإيدز).
- أو طائرة
- أي نفقات فيما يخص مشاركة المؤمن عليه في أي شكل من أشكال الرحلات الجوية باستثناء كمسافر على متن رحلة جوية مجدولة مستأجرة مرخصة على مسار محدد.
- أي نفقات فيما يخص مشاركة المؤمن عليه في ارتكاب فعل غير قانوني أو محاولة ارتكابه.
- أي نفقات فيما يخص العلاج الذي يؤدبه أو يطلبه طبيب ممارس غير مسجل لا يتوافق مع الممارسة الطبية القياسية حسيما هو محدد في بلد العلاج.
- أي نفقات يتم تكبدها نتيجة مشاركة المؤمن عليه في الخدمة الفعلية في القوات المسلحة أو شرطة أي دولة والمشاركة الفعلية في الحرب (سواء معلنة أم غير معلنة) أو الغزو أو عمل عدو أجنبي أو الأعمال العدائية أو الحرب الأهلية أو التمرد أو الشغب أو الثورة أو العصيان المسلح.
- أي دخول الى المستشفى مطلوب لسبب تشخيصي أو للفحص.
- أي نفقات فيما يخص كون المؤمن عليه يبلغ أكثر من 80 عاما بتاريخ التدخل.
- أي نفقات تكون نتيجة مباشرة لتفاعل نووي أو إشعاعي (بغض النظر عن أي أسباب مساهمة) تنطوي على استخدام أو إطلاق أو التهديد باستخدام أو إطلاق أي سلاح أو جهاز نووي أو عامل كيميائي أو بيولوجي، ويشمل ذلك ولكن ليس حصرا النفقات الناتجة في أي حال عن أو أي عمل إرهابي أو حرب أو يسهم ذلك فيها.
- علاج أو جراحة الأسنان واللثة.
- سيارة الإسعاف وأي نفقات نقل أخرى مثل سيارة الأجرة وغيرها.
- أي نفقات أو تكلفة جميع أنواع المواد و/أو الأطراف الصناعية و/أو أجهزة تقويم العظام التي تحل محل أي جزء وظيفي أو مفقود من جسم الإنسان.
- تكلفة أي مساعدات للمشي أو الحركة وعلاج إعادة التأهيل. - الحوادث المتعلقة بالعمل.
- أي نفقات طبية تتعلق بالظواهر الطبيعية غير العادية مثل الإنهيارات الأرضية والإنفجارات البركانية وأي كوارث طبيعية أخرى. - الصيدلية بما في ذلك الأدوية التي لا تستلزم وصفة طبية OTC والفيتامينات
- مستلزمات علاج المرضى (ويشمل ذلك الجوارب المرنة والضمادات اللاصقة والضمادات والمحاقن وغيرها). - التكاليف المرتبطة باختبارات السمع أو تصحيحات الرؤية أو الأجهزة التعويضية أو مساعدات السمع والبصر.
- جميع خدمات الرعاية الصحية وعلاجات التلقيح الصناعي (IVF) ونقل الأجنة والبويضات والحيوانات المنوية الذكرية. - العلاجات والخدمات الخاصة بالتهاب الكبد والمضاعفات المرتبطة به باستثناء التهاب الكبد أ.
- الخدمات الطبية والنفقات المرتبطة بزراعة الأعضاء والأنسجة، بغض النظر عما إذا كان المؤمن عليه متبرعا أم متلقيا. - الأوبئة والجوائح والأمراض المتوطنة المعترف بها دوليا ومحليا باستثناء كوفيد-19.
- التفتحات الطبية الخاصة بحدوث المركبات الآلية أو أي نوع من المركبات ذات العجلتين (مثل السكوتر الكهربائي، وما الى ذلك) وحوادث المشاة وأي نوع آخر من تصادم المرور. مع العلم أنه يجب تغطيتها بموجب التأمين الإلزامي على السيارة المعنية أو المركبة ذات الصلة.
- التفتحات الطبية المتكبدة أثناء استخدام خدمات النقل بخلاف الرحلات الجوية مثل الحافلات أو السفن السياحية أو القوارب أو القطارات أو أي وسيلة نقل عام أخرى.
- أي اختبار فحوصي / تشخيصي لا يتعلق مباشرة بالتشخيص الرئيسي.
- أي مطالبة تنشأ أثناء امتلاك العميل لتأمينات السفر التكميلية، المزدوجة. - أي بوليصة صادرة لغرض تغطية المطالبة.
- الشروط العامة التي تطبق على جميع الأقسام
- يتعين على المؤمن عليه مراعاة والتقيّد بجميع مندرجات وشروط هذا التأمين من خلال استكمال أي شيء يجب القيام أو الالتزام به من قبله أو من قبل أي شخص يعمل بالنيابة عنه.
- فيما يخص رعاية المرضى الداخليين أو إعادة الطائرة الى الوطن أو تقليص المدة، يتعين إبلاغ شركة المساعدة ضمن 48 ساعة من دخول المستشفى، وبالنسبة لتقصير المدة، قبل المغادرة الى بلد الإقامة المعتاد.
- يستخدم المؤمن عليه اتفاقيات الرعاية الصحية المتبادلة حيثما يكون ذلك متاحا. وفي حال الشك، عليه الإتصال بشركة المساعدة.

وثيقة تأمين السفر

- يبلّغ المؤمن عليه على الفور شركة التأمين في حال أيّ حادث من المحتمل أن يؤدّي الى مطالبة بموجب هذا التأمين بما يتوافق مع التعليمات الواردة بموجبه ولكن في أيّ حال من الأحوال ضمن 31 يوما من نهاية رحلته.
- يزود المؤمن عليه، على نفقته الخاصة، بجميع الشهادات والمعلومات والأدلة المطلوبة من ممثلي شركة التأمين المعيّنين او من شركة التأمين. - لا يعترف أيّ شخص بالمسؤوليّة او يقّدّم أيّ عرض او وعد بالدفع بدون موافقة شركة التأمين الخطيّة المسبقة.
- يقّر المؤمن عليه بأنّه قد تقوم شركة التأمين على نفقتها الخاصّة باتخاذ إجراء باسم المؤمن عليه لاسترداد تعويض من فريق من الغير فيما يخص أيّ دفعة يتمّ تسديدها بموجب هذا التأمين وبأنّ أيّ مبلغ يتمّ استرداده يعود الى شركة التأمين.
- في حال وفاة المؤمن عليه، يكون لدى شركة التأمين الحقّ في إجراء تشريح للجنة على نفقتها الخاصّة.
- لقد قرأ المؤمن عليه وقبل التغطية التي يوقّرها هذا التأمين بما في ذلك حدود التغطية والمندرجات والشروط والإستثناءات. ولن تقبل شركة التأمين أيّ مسؤوليّة تنشأ عن تخلفه عن القيام بذلك او تخلفه عن شراء هذا التأمين قبل وقت كاف من المغادرة للقيام بذلك.
- يولي المؤمن عليه كامل العناية المعقولة لتجنّب او تقليل أيّ خسارة قد تؤدّي الى تقديمه مطالبة بموجب هذا التأمين ويتصرّف في جميع الأوقات كما لو أنّ هذا التأمين لم يكن نافذا.
- لا يجوز للمؤمن عليه تحويل حصّته في هذا التأمين.
- يطبّق قانون بلد الإقامة المعتاد في حال كان ذلك مطلبا قانونيًا. وإن لم يكن مطلبا قانونيًا، يطبّق القانون الفرنسي.
- في حال يقوم المؤمن عليه او أيّ شخص يعمل بالنيابة عنه بمطالبة احتياليّة، تفقد كامل التغطية بموجب هذا التأمين.

أهليّة المطالبات

يكون المؤمن عليه المعني مؤهلا لبرنامج شركة الخدمة بعد الإتّصال بمركز الإنذار التابع لشركة الخدمة قبل دخول المستشفى في حالة الطوارئ او المساعدة الطبيّة.

الدفع المبا رش

كإجراء قياسي، يتعيّن على المؤمن عليه الإتّصال بمركز الإنذار الدوليّ على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع (7/24) يزود المؤمن عليه بالمستندات المطلوبة والوصف للحالة الطبيّة والموقع الدقيق ورقم هاتف يمكن الوصول إليه وعنوان بريد إلكتروني. ستوجّه شركة المساعدة العميل الى أقرب منشأة طبيّة حيث سيتلقّى العميل العلاج اللازم.

تسّدّد شركة المساعدة مدفوعات المطالبات مباشرة الى مقدّم الخدمة المشارك لدى المدير وليس الى المؤمن عليه، بناء على موافقة التغطية، حسبما يحدّد بموجبه فيما بعد، وللحدود المصرّح بها. موافقة التغطية قرار تتّخذه شركة المساعدة بالنيابة عن شركة التأمين لتغطية خدمة الرّعاية الصحيّة التي يطلبها المؤمن عليه. قد يحدّد هذا القرار أيضا شروط ونطاق التغطية الموافق عليها.

تطبّق موافقة التغطية على الدفع المباشر المنصوص عليها بموجبه فيما بعد فقط في الحالات التالية:

في حالات دخول المستشفى في حالات الطوارئ للإقامة ليلة واحدة على الأقل كما هو محدّد في البوليصة. ويتعيّن طلب موافقة التغطية من قبل المؤمن عليه من شركة المساعدة، فور دخول المستشفى.

في حالات الدخول الى غرفة الطوارئ التي لا تتطلب الإقامة الليلية.

يجوز أن تمنح شركة المساعدة، بناء على تقييم لكلّ حالة، او ترفض الموافقة على التغطية بناء على المندرجات والشروط والقيود والخصومات والإستثناءات الواردة في البوليصة.

وثيقة تأمين السفر

دفع التعويض

- يجوز التعويض على المؤمن عليه عن رسوم ونفقات المنافع وخدمات المساعدة المشمولة بالتغطية بموجب هذه البوليصة المتكيدة بالكامل أو جزئياً، مع مراعاة الإمتثال لإجراءات التعويض الخاصة المنصوص عليها بموجبه فيما بعد.
- بوجه طلب خطي بالتعويض مباشرة الى شركة التأمين أو شركة المساعدة الى جانب جميع المستندات الداعمة المطلوبة.
- لن تتجاوز المبالغ (إن وجدت) المعوض عنها في أي حال من الأحوال المبالغ التي كانت شركة المساعدة ستدفعها للتزويد بالخدمات مباشرة في حال اتصل بها المؤمن عليه في الوقت والطريقة المناسبين وقت حدوث المطالبة.
- لن تتمكن شركة التأمين من التدخل أو تقديم ضمان دفع (GOP) لأي مطالبة على أساس التعويض حيث يكون المؤمن عليه قد دفع وديعة أو سدّد الفواتير جزئياً أو كلياً بعد خروجه من المستشفى ومغادرته البلد حيث حدثت المطالبة.
 - ترفض شركة التأمين أي مطالبة على أساس التعويض يتم تقديمها أو متابعتها بعد شهرين (اثني عشر) من تاريخ الحادث المذكور في المطالبة.
 - بعد تقديم المطالبة، وفي حال طلبت الجهة المؤمّنة مستندات إضافية أو ناقصة، تمنح فترة سماح مدّتها شهر واحد من تاريخ تقديم المطالبة الأولى للمؤمن عليه للتزويد بها، وإلا سيتم رفض المطالبة تلقائياً.
 - السنّ الأقصى للتسجيل هو 79 عاماً ما لم يتمّ الإخطار بخلاف ذلك خطياً من قبل شركة التأمين.
 - يكون المؤمن عليه مؤهلاً للحصول على الخدمات عند سفره خارج بلد الإقامة المعتاد وفقط عندما تصدر البوليصة قبل مغادرته منه.
- قد تطبق إجراءات التعويض حصرياً في الحالات التالية

في حالات الضرورة الطبيّة وعدم توقّر العلاج المطلوب داخل منطقة شركة المساعدة التابعة لمقدّم الخدمة المشارك، على أن يكون المؤمن عليه قد أمّن الموافقة المسبقة على التغطية من شركة المساعدة. يتمّ تسديد التعويض على الرسوم والتّفاتت المتكيدة بناء على التعريفات التفضيليّة المعمول بها لدى مزوّد الخدمة المشارك وقت تكبّد التّفاتت. وسيتمّ تسديد التعويض على الرسوم والتّفاتت المتكيدة بمعدّل 75 % (خمس وسبعين بالمائة) من التعريفات التفضيليّة المذكورة أعلاه.

سيتمّ سداد التعويض على الرسوم والتّفاتت المتكيدة بناء على متوسط التكلفة اليوميّة وفقاً لعدد أيام الاستشفاء، الموافق عليها من شركة المساعدة، المحتسبة كما يلي: يتمّ الاحتفاظ بالمتوسط اليوميّ للرسوم والتّفاتت المتكيدة عن الإستشفاء المعتاد و/أو العناية المركّزة لدى مزوّد خدمة مشارك مماثل لجميع أنواع الإجراءات الجراحية (في حال تكون الفاتورة موضوع المطالبة إجراءً طبيّاً). ويستند ذلك الى الفئة القياسية / العادية التي يستفيد منها المؤمن عليه. وفي جميع الحالات المذكورة أعلاه، لا يمكن أن يتجاوز إجمالي الرسوم والتّفاتت الموافق عليها مبلغ الفاتورة موضوع المطالبة. وفي جميع الحالات، تسدّد الدفعة بشرط أن يكون المؤمن عليه قد تقدّم بمطالبة لدى شركة المساعدة ضمن: خمسة عشرة (15) يوماً من خدمات الخروج من المستشفى في الخارج. ويسدّد التعويض عن جميع المطالبات بالدولار الأميركيّ محوّلاً بسعر الصرف المعمول به بتاريخ الخروج من مقدّم الرّعاية الصحيّة، بحيث يوضّح هذا التاريخ في الفاتورة.

في حال المطالبات المتعلقة بما يلي: فقدان جواز السفر أو تأخّر الأمتعة أو فقدان الأمتعة (لغاية 40 كلغ) أو تأخّر الرّحلة أو إلغاء الرّحلة أو تقصير الرّحلة أو تغيير التذكرة / الرحلة المؤجلة، ستزوّد الشركة بالتعويض بما يتوافق مع جدول المنافع والشروط العامة للبوليصة بعد تقديم ما يلي حسب نوع المطالبة

1. المطالبات الطبيّة: البوليصة، جواز السفر، التذكرة، التقرير الطبي، فواتير المستشفى، الإيصالات.
2. تأخّر الأمتعة: البوليصة، جواز السفر، ختم الدخول، علامة الأمتعة، تقرير تأخّر الخطوط الجويّة، مستند الاسترجاع، إيصالات بالضروريّات.
3. فقدان الأمتعة: البوليصة، جواز السفر، التذكرة، علامة الأمتعة، تقرير فقدان الخطوط الجويّة، مستند التعويض (إن أمكن).
4. فقدان مستندات السفر / جواز السفر: البوليصة، جواز السفر، التذكرة، محضر الشرطة (ضمن 48 ساعة)، إيصال استبدال مستند.
5. نفقات الحجر الصحيّ / تغيير التذكرة: البوليصة، جواز السفر، التذكرة، نتائج اختبار تفاعل البوليميراز المتسلسل PCR، فواتير الفندق/ الوجبات، التذاكر الملغاة والجديدة.
6. فقدان / سرقة الأموال: البوليصة، جواز السفر، التذكرة، محضر الشرطة (ضمن 48 ساعة).
7. إلغاء الرّحلة: البوليصة، جواز السفر، التذكرة، التذاكر القديمة / الجديدة، مستند الإلغاء الطبيّ / الرّسمي، الإيصالات بالرسوم المدفوعة مسبقاً.
8. تأخّر الرحلة: البوليصة، جواز السفر، التذكرة، التذاكر القديمة/ الجديدة، تقرير تأخّر الخطوط الجويّة، الإيصالات بالوجبات / الإقامة / الضروريّات.
9. تقصير الرّحلة: البوليصة، جواز السفر، التذاكر القديمة / الجديد، مستند التقصير الطبيّ / الرّسمي، الإيصالات بالرسوم المسدّدة مسبقاً.
10. مطالبات أخرى: اتّبّعوا الشروط العامة للبوليصة.

وثيقة تأمين السفر

الغاء

تحتفظ شركة التأمين بالحق في إلغاء وثيقة التأمين فوراً في حال ثبوت أن أي مطالبة أو تصريح غير صحيح أو احتيالي، أو في حال استخدام أي وسائل أو أساليب احتيالية من قبل حامل الوثيقة أو أي شخص يتصرف نيابة عنه للحصول على مزايا بموجب هذه الوثيقة. وفي هذه الحالات، تُصادر جميع المنافع والأقساط المدفوعة، والحق استرداد أي مبالغ. يُلغى إن لزم الأمر بعد تاريخ البدء الـ يجوز بـ، باستثناء الحالة التالية وبشرط خضوعها لمراجعة وموافقة شركة التأمين:

- رفض التأشيرة، شريطة تقديم خطاب رفض رسمي صادر عن السفارة المعنية.
- شراء الوثيقة عن طريق الخطأ، على أن يتم تقديم طلب الإلغاء خلال 48 ساعة من تاريخ الشراء أو قبل مغادرة أول رحلة، أيهما أسبق.

تقبل طلبات الاسترداد فقط في حال عدم تقديم أو عدم نية تقديم أي مطالبة بموجب الوثيقة.

التمديد والتجديد

لن تمنح تمديدات أو تجديدات البوليصة في حال يكون المستخدم قد غادر بالفعل بلد إقامته.

الفحوصات

- يكون لدى شركة الخدمة الحق والفرصة من خلال ممثليها الطبي بفحص المؤمن عليه كلما وبقدر ما يكون ذلك لازماً على نحو من المعقولة.
- في حال مطالبات التعويض، يكون لدى شركة الخدمة الحق في معاينة وتدقيق الفواتير النهائية وتغطية الرسوم وفقاً للأسعار القياسية في بلد المطالبة.

التنازل عن الشّية الطبيّة

يكون لدى شركة التأمين الحق والفرصة في الاستفسار عن حالة المؤمن عليه السابقة والراهنة وتطورها وفحصه والتحقيق في ملابس أئ من المطالبات والمطالبات جميعها (مثل مراجعة الملفات الطبية والإدارية)، كلما وبقدر ما قد يكون ذلك لازماً على نحو من المعقولة قبل وفي خلال وبعد أئ خدمة رعاية صحيّة، يتنازل حامل البوليصة والمؤمن عليه بموجبه عن الحق في السريّة الطبيّة لصالح شركة المساعدة ويمنحان الصلاحيّة الكاملة المذكورة أنفاً للوصول إلى جميع المعلومات الطبيّة والإداريّة المتعلّقة بالمؤمن عليه من أئ مزود رعاية صحيّة (مثل المستشفيات، العيادات (و/أو أئ جهة تتحمّل المخاطر أو ضامن).

الجزء 14. قبول المندرجات وال شروط والاستثناءات

لقد قرأت المندرجات والشروط والاستثناءات الواردة في العقد ووافقت عليها. لذلك، في حال تطبّق الشركة أئ قيود أو استثناءات خاصّة، أنا، بصفتي حامل البوليصة، و/أو المؤمن عليه، إلى جانب أفراد أسرتي، أعتبر أنني قد قبلتها عند استلام بوليصة السفر بدون أئ تحقّط، وتكون نافذة من تاريخ بدء البوليصة بدون استرداد للأقساط المدفوعة.

التحكيم فيما يخصّ الرأي الط. يب

سيتمّ تسوية أئ اختلاف فيما يخصّ الرأي الطبيّ فيما يرتبط بنتيجة حادث أو مرض ما بين خبيرين طبيّين، يعيّن أحدهما من قبل المؤمن عليه ويعيّن الآخر من قبل الشركة المصدرة. يحال أئ اختلاف في الرأي بين الخبيرين الطبيّين إلى نقابة الأطباء الفرنسيّة التي يعيّنهما خطياً خبيرين طبيّين.

الاختصاص القضائي المختص والقانون الحاكم

في حال النزاع فيما بين المؤمن عليه والشركة المصدرة، يكون الفريقان ملزمين بالرجوع إلى المحاكم في بلد إصدار البوليصة إذا كان ذلك متطلّباً قانونيّاً. وإن لم يكن ذلك متطلّباً قانونيّاً، يطبّق القانون الفرنسيّ. يحكم هذا العقد ويفسّر بما يتوافق مع قوانين بلد إصدار البوليصة إذا كان ذلك متطلّباً قانونيّاً. وإن لم يكن متطلّباً قانونيّاً، يطبّق القانون الفرنسيّ.

جدول المنافع

التحمل (USD)	المنافع	USD	OMR	المنافع
رحلة ذهاب	رحلة ذهاب	رحلة ذهاب	رحلة ذهاب	رحلة ذهاب
وعودة	وعودة	وعودة	وعودة	وعودة
القسم الأول - منفعة الحوادث الشخصية				
لا شيء	الحوادث الشخصية - الوفاة أو العجز الكلي الدائم	50,000 USD لعمر 2 - 80 سنة	50,000 USD لعمر 2 - 80 سنة	19,245 OMR لعمر 2 - 80 سنة
لا شيء	الحوادث الشخصية - الوفاة أو العجز الكلي الدائم	5,000 USD لعمر الذي يقل عن سنتين	5,000 USD لعمر الذي يقل عن سنتين	1,925 OMR لعمر الذي يقل عن سنتين
القسم الثاني - المصاريف الطبية والمصاريف الإضافية				
50	المصاريف الطبية الطارئة - للمرضى الداخليين والخارجيين	200,000 USD	200,000 USD	77,000 OMR
لا شيء	النفقات الطبية في ما يخص الكوفيد-19	15,000 USD مشمولة في المصاريف الطبية	15,000 USD مشمولة في المصاريف الطبية	5,800 OMR مشمولة في المصاريف الطبية
لا شيء	بدل الحجر الصحي و/أو الإقامة بالمستشفى نقدًا	40 USD في اليوم وبحد أقصى USD 400	40 USD في اليوم وبحد أقصى USD 400	16 OMR في اليوم وبحد أقصى OMR 160
لا شيء	مصاريف علاج الأسنان الطارئة (بسبب حادث)	1,000 USD	1,000 USD	390 OMR
لا شيء	المساعدة الطبية الطارئة (بما في ذلك الإعادة إلى الوطن والإخلاء الطبي)	200,000 USD مشمولة في المصاريف الطبية	200,000 USD مشمولة في المصاريف الطبية	77,000 OMR مشمولة في المصاريف الطبية
لا شيء	إعادة جثمان المتوفى إلى الوطن	15,000 USD مشمولة في المصاريف الطبية	15,000 USD مشمولة في المصاريف الطبية	5,800 OMR مشمولة في المصاريف الطبية
لا شيء	مصاريف الجنازة	1,000 USD مشمولة في المصاريف الطبية	1,000 USD مشمولة في المصاريف الطبية	390 OMR مشمولة في المصاريف الطبية
القسم الثالث - منافع متاعب السفر				
لا شيء	المساعدة القانونية	مشمولة	مشمولة	مشمولة

جدول المنافع

التحمل (USD)	المنافع	USD	OMR
رحلة ذهاب ورحلة ذهاب ورحلة ذهاب ورحلة ذهاب	رحلة ذهاب ورحلة ذهاب ورحلة ذهاب ورحلة ذهاب	رحلة ذهاب ورحلة ذهاب ورحلة ذهاب ورحلة ذهاب	رحلة ذهاب ورحلة ذهاب ورحلة ذهاب ورحلة ذهاب
لا شيء	سلفة كفالة الإفراج	10,000 USD	3,850 OMR
لا شيء	مصاريف المرافق للمسافر	130 USD في اليوم وبعد أقصى 1,300 USD	50 OMR في اليوم وبعد أقصى 500 OMR
لا شيء	تأخر الأمتعة	100 USD لكل 6 ساعات وبعد أقصى 200USD	39 OMR لكل 6 ساعات وبعد أقصى 77USD
150	الأمتعة الشخصية والنقود	5,500 USD	2,120 OMR
30	فقدان جواز السفر ووثائق السفر الأخرى	1,000 USD	390 OMR
لا شيء	إلغاء الرحلة / تقليصها	1,300 USD	500 OMR
لا شيء	تأخر المغادرة بعد 4 ساعات	40 USD لكل ساعة وبعد أقصى 400USD	15 OMR لكل ساعة وبعد أقصى 150USD
لا شيء	الحجز الزائد على الرحلات الجوية	200 USD لكل 6 ساعات وبعد أقصى 400 USD	75 OMR لكل 6 ساعات وبعد أقصى 150 OMR
لا شيء	فقدان الأمتعة المشحونة	2,000 USD	770 OMR
لا شيء	المسؤولية الشخصية	1,000,000 USD	384,927 OMR

جدول المنافع

مزايا المساعدة أثناء السفر

لاستشارات الطبية الهاتفية
إحالة إلى مقدمي الخدمات الطبية
ترتيب الدخول إلى المستشفى،
، متابعة الحالة الطبية أثناء وبعد التنويم
خدمات الترجمة الطبية
توصيل الأدوية الأساسية
علومات متطلبات التطعيم والتأشيرة / الإحالة إلى السفارات
لمساعدة في فقدان الأمتعة / فقدان جواز السفر
الإحالات القانونية / ترتيب مواعيد مع المحامين
خدمات المساعدة في السفر الطارئ
خدمات الترجمة الفورية الطارئة / إحالة إلى مترجم
توصيل المستندات الطارئة
المساعدة في فقدان المستندات وجواز السفر

التعليمات

How do I purchase International Travel Insurance?

Who can purchase a Travel Insurance Policy?

Is there a maximum age limit to be covered under Travel Insurance Policy?

Can I purchase a Travel Insurance Policy if I'm traveling for more than 90 days?

Am I still covered under the Travel Insurance Policy if I catch a connecting flight to a different destination?

Who would be the beneficiary under this policy?

What do I do if I encounter an accident or sickness while abroad?

Can I cancel my Travel Insurance Policy?

Once I purchase the policy can I change the date of my travel?

Do I have to carry a copy of my Certificate of Insurance with me when traveling?

What do I do if I did not receive or lost my Certificate of Insurance?

Where can I get the full terms and conditions of my Travel Insurance Policy?

How will my accidental medical expenses be paid under Travel Insurance Policy?

Does Travel Insurance Policy cover sports and other similar activities?

Can I cancel my trip for any reason and get all my money back through my Trip Cancellation Benefit?

Does the policy cover preexisting conditions?

What Does my Baggage loss Benefit cover?

How do I file a claim?

How long is the claim processing time?

What is the time limit for filing a claim?

Can I cancel my policy and receive a refund if I purchased it by mistake?

التعليمات

How do I purchase International Travel Insurance?

You can purchase International Travel Insurance, only while you are booking your flight/s on www.omanair.com. The same is available on the purchase path while making a booking.

Who can purchase a Travel Insurance Policy?

Any traveller can purchase a travel insurance policy while booking their flights on www.omanair.com

Is there a maximum age limit to be covered under Travel Insurance Policy?

The maximum age for enrolment is 79 years at the date of travel, while coverage can extend up to the age of 80 years.

Can I purchase a Travel Insurance Policy if I'm traveling for more than 90 days?

Travel Insurance Policy covers the passenger/s for a maximum period of 90 days from the date of inception of policy which is the date of commencement of journey after booking their tickets on Oman air. In case of a round trip purchased on Oman air, the coverage will end with the return journey to the originating station or 90 days whichever is earlier.

For a One-way trip, the journey is covered for up to 7 days maximum from the date of commencement of Journey. 180 days and 1 year (multiple trips) coverage options are available except for GCC and MENA plan where maximum stay per trip is 90 days for all the return journey coverage.

Am I still covered under the Travel Insurance Policy if I catch a connecting flight to a different destination?

Coverage like trip cancellation, flight delay is only limited to flights booked through Oman air. Other coverage is applicable during the validity period of the policy.

For example if you are traveling From Muscat to Bangkok on 1st July 2026 via Mumbai. You would be entitled for benefits of trip cancellation and flight delay only on flight booked through Oman air. For other mode of transport abroad you would be covered only for rest of the benefits.

Who would be the beneficiary under this policy?

Benefits will be granted to the Insured Person only.

In the event of loss of life under the Insurance death benefit, Insured Person's bona fide legal heir will benefit from the mentioned coverage as per the policy's terms and conditions.

What do I do if I encounter an accident or sickness while abroad?

ISA ASSIST must be contacted within 24 hours in the event of hospitalization, medical expenses, an accident, or the death of an Insured. If the Insured is unable to make contact, a representative such as a family member, hospital staff, or emergency responders may notify us on their behalf. Failure to obtain prior authorization from ISA ASSIST for inpatient treatment or emergency repatriation will result in the denial of coverage. Our 24/7 global assistance service ensures that Insured individuals receive the necessary medical support, no matter where they are.

Contact ISA ASSIST:

- UK: +44 151 325 0056
- UAE: +971 800 06512126
- USA: +1 954 239 1266
- Lebanon: +961 1 517107
- Thailand: +66 6000 35532
- Worldwide: +45 7872 3479
- WhatsApp mobile number: +961 3 190 210
- Email: claims@isa-assist.com

For added convenience, you can download ISA ASSIST Mobile Application, available for both Android and iOS, where you can easily connect to our hotline. Additionally, you may use the QR code on your travel insurance policy as another communication tool to reach our 24/7 WhatsApp support.

التعليمات

Can I cancel my Travel Insurance Policy?

Travel Insurance Policy is non-cancellable. However, it is cancellable under few circumstances like death of policyholder before commencement of journey or if the insured person was unable to get the visa with a proof of visa refusal letter from a country consulate. No cancellation will be allowed on the trip start date.

Once I purchase the policy can I change the date of my travel?

Travel Insurance Policy cannot be endorsed once issued even if you are postponing or extending your trip.

Do I have to carry a copy of my Certificate of Insurance with me when traveling?

We encourage you to carry a copy of your Certificate of Insurance. Please, however, ensure that you have at least your Certificate Number and the 24-hour assistance service below:

- Worldwide +457 87 23 479
- UK +44 1513 2500 56
- USA +1 954 239 1266
- UAE +971 8000 651 21 26
- Thailand +66 600 035 532
- Lebanon +961 1 517 107

What do I do if I did not receive or lost my Certificate of Insurance?

Your Travel Insurance Policy was successfully processed if it is reflected on the Confirmation Page and in your Oman air Itinerary. In case, for any reason, you don't receive you didn't receive or lost your Certificate of Insurance, you can write to travel.assistance@isa-assist.com and mention your Full Name, Booking Number, and Date of Purchase.

You can also reach us at our call center:

- Worldwide +457 87 23 479
- UK +44 1513 2500 56
- USA +1 954 239 1266
- UAE +971 8000 651 21 26
- Thailand +66 600 035 532
- Lebanon +961 1 517 107

Where can I get the full terms and conditions of my Travel Insurance Policy?

The Full Terms and Conditions of your Travel Insurance Policy are available in our Policy wording section.

How will my accidental medical expenses be paid under Travel Insurance Policy?

In the event of sudden illness or injury of the adherent occurring outside the usual country of residence, insured has to call the assistance party prior to his admission. The Servicing Company will guarantee the direct payment of the medical expenses incurred during hospitalization, up to the maximum limit stated in the schedule of benefits for the treatment of an injury or sickness sustained by the insured while his policy is in effect considering that cases are:

- Not due to any preexisting condition
- Within the scope of policy particular and general condition
- Not excluded as per policy particular and general exclusions
- As per the usual reasonable and customary charges

Does Travel Insurance Policy cover sports and other similar activities?

No, Travel Accident Policy does not cover sports and similar activities. For more details, please refer to the terms and conditions of coverage.

التعليمات

Can I cancel my trip for any reason and get all my money back through my Trip Cancellation Benefit?

The Trip Cancellation Benefit is only applicable for reasons covered in the full terms and conditions. Covered reasons include, but are not limited to, unforeseen emergencies such as illness, injury or death involving you, your travel companion and/or an immediate family member. Pre-existing Conditions are not covered.

Does the policy cover preexisting conditions?

No, the policy does not cover any preexisting conditions or complications arising there from.

What Does my Baggage loss Benefit cover?

The Baggage loss coverage is available only if entire baggage has been lost while in custody of the common carrier terms and conditions.

How do I file a claim?

In case of a claim, the insured person should contact the assistance company ISA ASSIST on the following numbers:

- Worldwide +457 87 23 479
- UK +44 1513 2500 56
- USA +1 954 239 1266
- UAE +971 8000 651 21 26
- Thailand +66 600 035 532
- Lebanon +961 1 517 107
- WhatsApp mobile number: +961 3 190 210
- WhatsApp QR Code:



Or via email claims@isa-assist.com

Or via ISA ASSIST Mobile Application, a convenient tool designed to provide support and assistance to travellers. Scan The below QR Code to download the App

App Store



Google Play



التعليمات

Providing the following information is important:

1. Full name
2. Policy number and expiry date
3. Type of claim (medical expenses, baggage loss, etc.)
4. Supporting documents (as per Policy Term and Conditions)

If it is a medical claim, and is covered as per policy terms and conditions, the assistance company will guarantee directly the payment for hospital admission.

In case, for a good reason, the insured member could not contact the assistance company and ended up paying out of pocket, the below documents are required:

1. Full detailed medical report, past medical history
2. Original invoices from the medical services provider
3. Copy of the travel insurance policy
4. Copy of the passport showing entry date to the foreign country

Other documents might be required in some cases depending on the complexity of the case.

If the case is covered, paid amounts will be refunded under the policy terms and conditions.

How long is the claim processing time?

Claims are typically processed within 14 days after all required documentation has been submitted. Please note that delays may occur in certain cases, particularly when claims are incurred in countries where medical services providers issue their bills after the patient's discharge.

What is the time limit for filing a claim?

All claims must be submitted to claims@isa-assist.com within 30 days from the expiry of the policy.

Can I cancel my policy and receive a refund if I purchased it by mistake?

Policyholders may cancel their insurance if the purchase was made in error. To be eligible for a refund, the cancellation request must be submitted within 48 hours of purchase or prior to the departure of the first flight, whichever occurs first. Moreover you can request a refund only if you have not filed and will not file any claim on the corresponding Policy purchased.

To initiate this process, please submit a cancellation request via email to Ancillaryrefund@omanair.com and travel.assistance@isa-assist.com using the template provided below. Please note that all cancellations and refunds are subject to the insurer's discretion, pending a review of the criteria and standard operating procedures. In certain instances, further justification for the cancellation may be required.

Subject: Cancellation request - Declaration of No Claim against cancellation of policy number [Policy Number]

Dear Sir, Madam,

I am writing with reference to the request raised for the cancellation of my policy, number [Policy Number], purchased on [Date].

I confirm that I have not made any claim for damages, losses, or compensation against the Insurer to date regarding this matter. Furthermore, I irrevocably agree that I will not make any such claims, demands, or legal actions in the future, whether known or unknown, relating to this policy.

This letter serves as a full and final release of any potential liability that the Insurer may have had regarding this policy.

Sincerely,

[Your Printed Name]